

Parcours MÉTIER

Agence de l'Orientation

GUIDE DU SOCIAL

LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS en Normandie



2023-2024

CONCEPTION AGENCE DE L'ORIENTATION ET DES MÉTIERS | MARS 2024

Ce guide n'est pas exhaustif. Il présente une sélection de quelques métiers du social.

Les données sont issues de la base de données du CARIF-OREF de Normandie extraite le 14 février 2024. Seules les formations enregistrées par les opérateurs de formation à cette date ont été extraites.

Les formations sont présentées sous réserve des éventuelles réformes en cours ou à venir

La carte des formations et la capacité d'accueil des établissements connaissent des évolutions ou des adaptations pendant l'année scolaire. Pour en savoir plus sur ces dernières en temps réel, consultez normandie.cleor.org

L'Agence régionale de l'orientation et des métiers de Normandie Atrium – 115 boulevard de l'Europe – 76100 ROUEN – Nom du directeur de la publication : Denis LÉBOUCHER – Nom du responsable de la rédaction : Matthias MARTIN – Mise en page : Alexandre SCELLIER – Rédaction et photo : Agence régionale de l'orientation et des métiers, Adobestock.

Avec la contribution : des services de la Région Normandie.

Date du dépôt légal : En cours de dépôt – ISSN : En cours – Date de parution : Mars 2024.

Edito du Président



Hervé Morin,

Président de la Région Normandie · Président de
l'Agence régionale de l'orientation et des métiers de
Normandie

La Région Normandie, par l'intermédiaire de son Agence de l'orientation et des métiers, est heureuse de vous présenter ce guide des métiers et des formations du secteur social.

Ce document a vocation à vous guider dans la découverte et la compréhension des métiers d'un secteur passionnant et à vous présenter les parcours de formation disponibles dans la région.

La Région Normandie s'engage résolument dans le domaine des formations sanitaires et sociales, avec pour objectif de façonner un paysage éducatif et professionnel adapté aux besoins du territoire. Depuis la loi du 13 août 2004, la Région organise le Schéma des Formations Sanitaires et Sociales, jouant ainsi un rôle clé dans la définition de la carte des formations, dans le financement des instituts de formation et dans l'attribution de bourses aux élèves et aux étudiants.

Depuis 2016, les formations ont été ouvertes à un public plus large, les capacités d'accueil des écoles ont été augmentées et la signature de contrats d'apprentissage s'y est largement développée. Ces initiatives se traduisent par des moyens financiers supplémentaires alloués aux instituts par la Région, mais également par des bourses sur critères sociaux à destination des étudiants et, depuis la rentrée 2022, une rémunération en tant que stagiaire dans le cadre de certaines formations pour les publics demandeurs d'emploi.

La participation active des instituts à diverses actions de promotion, telles que leur présence lors du salon régional de l'orientation et des métiers, est un facteur essentiel pour l'attractivité de la filière. Il convient de bâtir un avenir où la solidarité, l'empathie et le partage sont les valeurs fondatrices d'une société épanouie et harmonieuse.

À travers ce guide des métiers et des formations du secteur social, la Région et l'Agence de l'orientation et des métiers ont à cœur de vous offrir bien plus qu'un simple recueil d'informations statiques. C'est un document dynamique, conçu pour accompagner vos choix d'orientation vers un secteur aux fortes valeurs, répondre à vos questions et susciter votre intérêt pour ces métiers porteurs de sens et d'engagement. Il offre un aperçu des diverses missions, responsabilités et compétences requises pour chaque profession. Vous y trouverez également un annuaire des établissements normands proposant ces formations et des témoignages de professionnels et d'étudiants qui devraient vous inspirer.

La Région Normandie est à vos côtés pour soutenir vos ambitions et pour vous accompagner dans votre parcours. Explorez ce guide, laissez-vous inspirer par les témoignages et les descriptions des métiers et considérez avec confiance les opportunités offertes. Ensemble, construisons un avenir où l'excellence en matière de formation sociale soit le reflet de notre engagement envers une Normandie solidaire et prospère.

Table des matières

LE SECTEUR DU SOCIAL	6
Perspectives de recrutement en Normandie	9
LES MÉTIERS ET FORMATIONS DE NIVEAU 3 OU 4 (INFRA-BAC OU NIVEAU BAC)	12
Accompagnant ou accompagnante éducative et sociale (AES)	12
Accompagnant ou accompagnante éducative petite enfance (AEPE)	14
Agent de service médico-social	15
Animateur ou Animatrice en gérontologie	15
Assistant ou Assistante de vie aux familles (ADVF)	15
Assistant ou Assistante familiale (AF)	17
Auxiliaire de vie sociale (AVS)	17
Moniteur ou Monitrice éducatrice (ME)	17
Technicien ou Technicienne de l'intervention sociale et familiale (TISF)	18
Autres formations	21
LES MÉTIERS ET FORMATIONS DE NIVEAU SUPÉRIEUR (POST-BAC)	22
Assistant ou Assistante de service social (ASS)	22
Conseiller ou Conseillère en économie sociale familiale (CESF)	23
Conseiller ou Conseillère en insertion professionnelle	24
Éducateur ou Éducatrice de jeunes enfants (EJE)	24
Éducateur ou Éducatrice spécialisée (ES)	25
Éducateur ou Éducatrice technique spécialisée (ETS)	26
Médiateur ou Médiatrice familiale (MF)	26
Encadrant ou encadrante dans le secteur social	26
Autres formations	27
LE FINANCEMENT DES FORMATIONS SOCIALES	30
Les financements par la Région Normandie	30
Les autres financements	30
Avenir Actifs	31
ANNUAIRE DES FORMATIONS EN NORMANDIE	34
Les voies d'accès	34
Les diplômes d'Etat	34

1 LE SECTEUR DU SOCIAL

Le secteur du social

Les professions relevant du domaine social englobent un large éventail d'activités qui se concentrent sur *l'assistance et l'accompagnement des individus fragiles ou vulnérables*.

Ce secteur couvre une diversité de métiers où les missions des professionnels varient en fonction des besoins des personnes concernées : entre autres, apporter de l'aide, accompagner, conseiller, éduquer, animer, protéger...

Le domaine social offre des opportunités à des profils variés. Bien que de nombreuses professions nécessitent des Diplômes d'État (DE), d'autres qualifications, allant du CAP jusqu'au niveau bac +5 (tels que le BTS, le BUT, etc.), permettent également l'accès à certains métiers dans ce domaine.

Cette gamme étendue de diplômes est délivrée par une pluralité de certificateurs : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche ; Ministère du travail, de la santé et des solidarités... Cette diversité d'acteurs reflète la flexibilité et la spécificité des compétences nécessaires dans le secteur social.

Les travailleurs sociaux peuvent exercer leur métier dans divers environnements tels que le secteur public (comme la fonction publique d'État, les collectivités territoriales), le secteur privé (dans des établissements spécialisés notamment dédiés à l'accueil et à la prise en charge de personnes en situation de handicap), ou au sein d'associations.

Les besoins en professionnels sont en constante augmentation : prendre en charge la perte d'autonomie des personnes âgées, accueillir et soutenir les enfants, assister les individus en situation de handicap ou de précarité, etc. Cette demande en recrutement est si élevée que l'intégration professionnelle survient rapidement après l'obtention du diplôme. Les débuts de carrière peuvent être marqués par la prédominance de contrats à durée déterminée (CDD) et des emplois à temps partiel. Cependant, la situation tend généralement à se stabiliser assez rapidement dans la plupart des cas.

QUELQUES CHIFFRES

En Normandie, plus de 13% des actifs en emploi exercent un métier du sanitaire et social. Avec plus de 18% de professionnels âgés de 55 ans et plus, la question du renouvellement des emplois se pose pour les années à venir, plus de 31 000 fins de carrière étant à prévoir d'ici 2027. Au vieillissement des professionnels s'ajoutent des tensions de recrutement qui se sont intensifiées depuis la crise sanitaire.

Par ailleurs, le vieillissement de la population normande poursuit sa progression.

Les 65 ans et plus représentent désormais 22,9% de la population (soit 1,7 point de plus qu'en France métropolitaine) et cette part ne cesse d'augmenter (17,8% en 2012), alors que parallèlement, la part des jeunes continue de diminuer. La population normande devrait se recomposer en faveur des plus âgés, le nombre de séniors (65 ans ou plus) croissant de manière soutenue : de 729 000 en 2020, leur nombre passerait à plus d'un million en 2050 (+37,9%).

Les besoins toujours plus importants en matière de prise en charge de la dépendance (soins, maintien à domicile, téléassistance, hébergement pour personnes âgées dépendantes, etc.) exploseraient de ce fait après 2030. Cette évolution renforcera le besoin en professionnels d'accompagnement et de santé, dans un secteur où les besoins sont déjà très importants.

Sources <https://www.cariforefnormandie.fr/missions/observer/sanitaire-et-social-en-normandie-des-besoins-a-anticiper/>

« Le vieillissement démographique en Normandie à l'horizon 2050 : une forte poussée des populations dépendantes à partir de 2030 », Insee Flash Normandie n°65, juin 2018.

5 QUALITÉS INDISPENSABLES POUR EXERCER UN MÉTIER À VOCATION SOCIALE

1

EMPATHIE

Comprendre et ressentir les émotions et les expériences des autres est crucial pour établir des relations solides et offrir un vrai soutien. Chaque personne aura une histoire unique, des défis spécifiques et des aspirations distinctes. Grâce à l'empathie, le professionnel du social peut s'immerger dans l'univers de l'individu et ainsi mieux cerner ses besoins et attentes.

2

PATIENCE ET CAPACITÉ D'ÉCOUTE

Accompagner des personnes qui traversent des difficultés peut demander du temps et de la persévérance. La patience est donc une qualité fondamentale. **Écouter attentivement** les préoccupations, les besoins et les expériences des personnes est également fondamental pour établir une relation de confiance et pour comprendre pleinement leur situation. L'écoute permet également de valider les sentiments et les expériences des individus, ce qui peut contribuer à renforcer leur estime de soi et leur bien-être émotionnel.

3

CAPACITÉ À TRAVAILLER EN ÉQUIPE

Travailler en collaboration avec d'autres professionnels du social, des psychologues, des intervenants médicaux, etc., est souvent nécessaire pour fournir un soutien complet aux individus. Le travail d'équipe permet de partager les connaissances, les ressources et les perspectives, ce qui peut enrichir les interventions et améliorer les résultats pour les personnes prises en charge. De plus, **le soutien mutuel** et la collaboration au sein de l'équipe peuvent également contribuer à prévenir l'épuisement professionnel et à favoriser un environnement de travail positif.

4

OUVERTURE D'ESPRIT ET BIENVEILLANCE

L'ouverture d'esprit permet d'**accepter les différences individuelles, culturelles et sociales, ainsi que les points de vue variés** des individus. Cela aide à éviter les jugements préconçus et à rester réceptif à de nouvelles idées et perspectives, ce qui est essentiel pour fournir un soutien adapté et respectueux. La bienveillance, quant à elle, implique d'adopter une attitude compatissante et attentionnée envers les autres. Elle crée un environnement de confiance et de sécurité où les personnes se sentent écoutées, respectées et soutenues.

5

INTÉGRITÉ ET RESPECT

Maintenir une **éthique professionnelle**, **être honnête**, **respecter la confidentialité** et **traiter chaque individu avec dignité et respect** sont des aspects cruciaux du travail social.



ET SI JAMAIS JE N'AI PAS TOUTES CES QUALITÉS ?

Ces qualités peuvent s'acquérir au fil du temps, des expériences et de la vie. **Il n'est jamais trop tard pour renforcer ses qualités professionnelles et humaines, utiles dans les métiers du social.**



TÉMOIGNAGE

CHRISTÈLE DREUX, CONSEILLÈRE TERRITORIALE NORMANDIE CHEZ NEXEM

Nexem est la principale organisation professionnelle des employeurs associatifs du secteur social, médico-social et sanitaire.

En Normandie, Nexem représente et défend les intérêts de plus de 600 établissements et services employant près de 20 000 professionnels, dans les domaines des personnes en situation de handicap, de la lutte contre les exclusions, de la protection de l'enfance, des personnes âgées, de la protection juridique des majeurs et du champ de la formation en travail social.

En 2021, face à la méconnaissance de certains métiers et des difficultés à recruter, Nexem a publié un livre blanc sur l'attractivité des métiers et du secteur social et médico-social. En Normandie, nous avons décliné de manière opérationnelle les orientations et recommandations de cette feuille de route. Les objectifs sont notamment de faire connaître les métiers auprès des jeunes et d'encourager l'alternance.

Ainsi, Nexem participe au Salon Régional de l'Orientation et des Métiers (depuis 2021) et aux différentes actions de l'Agence (Métiers en tournée ...). Nous avons associé les adhérents, notamment ceux intervenant dans les RH pour valoriser les métiers du social, et sollicité les professionnels de terrain qui sont les mieux placés pour expliquer leur parcours et répondre aux questions des publics.

Pour exercer ces métiers, il faut suivre une formation en travail social au sein d'un institut de formation. Nous accordons une grande importance à la formation, c'est une particularité de notre secteur, un enjeu. Nous veillons à ce que celles et ceux qui souhaitent exercer dans le domaine du social aient toutes les compétences nécessaires et soient bien préparés pour accompagner des personnes fragiles.

La formation se déroule en centre de formation mais plus de la moitié du temps de cette formation se passe sur le terrain, en stages tutorés. La diversité des stages permet d'appréhender le métier auprès de différents publics.

Ce secteur offre une diversité de métiers dont certaines formations sont accessibles sans le bac et d'autres après le bac. Les besoins les plus importants en volume se concentrent sur trois métiers :

- Accompagnant éducatif et social, accessible sans le bac, formation en 1 an,
- Moniteur-éducateur, accessible sans le bac, formation en 2 ans
- Éducateur spécialisé, accessible après le bac, formation en 3 ans.

La Normandie compte 4 instituts de formation en travail social. Les Diplômes d'Etat en travail social permettent d'exercer partout en France. Un travailleur social pourra donc trouver un emploi sans difficulté à l'échelle locale, régionale ou

nationale. Ces métiers sont également accessibles par la voie de l'alternance (CFA de branche ...). Le recours à l'alternance est en fort développement et en adéquation avec les importants besoins en recrutement.

L'évolution professionnelle est accompagnée et encouragée par les employeurs, via la formation et par l'accès à des postes avec plus de responsabilités : une AES devenant monitrice, une éducatrice devenant cheffe de service ou formatrice ...

Tous ces métiers du travail social consistent donc à aider et accompagner des personnes fragiles (enfants/adultes en situation de handicap ou en difficulté sociale, femmes victimes de violence, personnes âgées en perte d'autonomie, demandeurs d'asiles, migrants ...). L'accompagnement auprès des publics fragiles se réalise dans une démarche éducative, sociale, de prévention, d'insertion.

Les métiers du secteur social sont des métiers de relation humaine qui demandent de l'adaptabilité, de l'écoute, de l'empathie, de la bienveillance. Ce sont des métiers valorisants, qui permettent de se sentir utile. Les retours des personnes accompagnées, leurs sourires, leurs progrès sont très gratifiants.

Le travail en équipe est omniprésent. L'accompagnement proposé est réalisé en équipe pluridisciplinaire. Les travailleurs sociaux travaillent notamment avec des psychologues, des psychomotriciens, des professionnels du soin (infirmiers, aides-soignants), des médecins, etc. Ce fonctionnement est très enrichissant puisqu'il permet d'échanger, de collaborer et d'assurer un accompagnement adapté. Et enfin, un même métier peut s'exercer différemment selon la structure et/ou le public auprès duquel on intervient.

Au niveau national, en 2022, on comptait 60 000 postes non pourvus dans le secteur. Et si on y ajoute, le vieillissement de la population, les 200 000 départs à la retraite prévus d'ici 10 ans, l'augmentation du nombre de personnes en difficulté, l'arrivée de migrants (guerres, climat), les besoins en recrutement ne vont cesser d'augmenter.

Pour découvrir des témoignages de professionnels : changerdesvies.com

PERSPECTIVES DE RECRUTEMENT EN NORMANDIE

6 400 PROJETS DE RECRUTEMENT ⁽¹⁾

680

PROFESSIONNELS
DE L'ACTION
SOCIALE

1 300

ÉDUCATEURS
SPÉCIALISÉS

4 420

AIDES À DOMICILES
ET AIDES
MÉNAGÈRES

LES 5 SECTEURS D'ACTIVITÉ DU SOCIAL LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS ⁽²⁾

1

ASSISTANCE AUPRÈS D'ADULTES
5 250 OFFRES D'EMPLOI

2

SERVICES DOMESTIQUES
4 501 OFFRES D'EMPLOI

3

INTERVENTION SOCIO-ÉDUCATIVE
1 328 OFFRES D'EMPLOI

4

ASSISTANCE AUPRÈS D'ENFANTS
1 226 OFFRES D'EMPLOI

5

ACTION SOCIALE
899 OFFRES D'EMPLOI



15 360 OFFRES D'EMPLOI
DIFFUSÉES SUR LES MÉTIERS
DU SOCIAL EN 2022

LES PROFESSIONNELS DU SOCIAL EN NORMANDIE EN QUELQUES CHIFFRES ⁽³⁾

31 223

AIDES À DOMICILE, AIDES
MÉNAGÈRES, TISF

2,4% des actifs en emploi

98% de femmes

24 830

ASSISTANTES
MATERNELLES,
GARDIENNES D'ENFANTS,
FAMILLES D'ACCUEIL

1,9% des actifs en emploi

99% de femmes

6 266

ÉDUCATEURS SPÉCIALISÉS

0,5% des actifs en emploi

67% de femmes

3 655

AIDES MÉDICO-
PSYCHOLOGIQUES

0,3% des actifs en emploi

90% de femmes

3 201

ASSISTANTS DE SERVICE
SOCIAL

0,2% des actifs en emploi

61% de femmes

1 647

CADRES DE
L'INTERVENTION SOCIO-
ÉDUCATIVE

0,1% des actifs en emploi

61% de femmes

1 189

MONITEURS ÉDUCATEURS

0,1% des actifs en emploi

70% de femmes

994

ÉDUCATEURS
TECHNIQUES SPÉCIALISÉS
/ MONITEURS D'ATELIER

<0,1% des actifs en emploi

69% d'hommes

859

CONSEILLERS EN
ÉCONOMIE SOCIALE
FAMILIALE

0,1% des actifs en emploi

88% de femmes

685

ÉDUCATEURS DE JEUNES
ENFANTS

<0,1% des actifs en emploi

98% de femmes

(1) Source : Enquête "Besoins en Main d'œuvre 2023", Pôle emploi <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo/>

(2) Source : Pôle emploi, offres d'emploi cumulées 2022

(3) Source : Les professions du sanitaire et social en Normandie : état des lieux - Juillet 2017 - DIAGNOSTICS « EMPLOI » PAR METIER - Fiches statistiques - <https://www.cariforefnormandie.fr/production/les-professions-du-sanitaire-et-social-en-normandie-etat-des-lieux/>

Note à l'attention des lecteurs

La liste des formations pour chaque métier présenté dans ce guide n'est pas exhaustive.

De nombreuses passerelles existent et il est possible d'exercer ces métiers en ayant suivi d'autres formations. N'hésitez pas à approfondir vos recherches de métiers et de formations avec toutes les sources d'informations disponibles.

Formation et niveau de diplôme correspondant

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• CAP, BEP
Niveau de diplôme européen : 3• Baccalauréat
Niveau de diplôme européen : 4
Niveau : Bac• BTS, DEUST
Niveau de diplôme européen : 5
Niveau : Bac+2• BUT, Licence, Licence professionnelle
Niveau de diplôme européen : 6
Niveau : Bac+3 | <ul style="list-style-type: none">• Master 1
Niveau de diplôme européen : 6
Niveau : Bac+4• Master, Diplôme d'ingénieur
Niveau de diplôme européen : 7
Niveau : Bac+5• Doctorat, Habilitation à diriger des recherches
Niveau de diplôme européen : 8
Niveau : Bac+8 |
|---|---|

2 LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS

Les métiers et formations de niveau 3 ou 4 (infra-bac ou niveau bac)

ACCOMPAGNANT OU ACCOMPAGNANTE ÉDUCATIVE ET SOCIALE (AES)

Il ou elle aide des enfants, des personnes âgées vulnérables ou des personnes en situation de handicap moteur, mental, psychique et/ou sensoriel, dans les actes de la vie courante. Ses interventions d'aide et d'accompagnement contribuent à l'épanouissement de la personne. Cette profession peut s'exercer au domicile des personnes aidées ou en établissement : instituts médico-éducatifs, maisons de retraite, centres d'hébergement et de réinsertion sociale, établissements scolaires (école, collège, lycée, centre de formation...).

NIVEAU CAP / 3

• Diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social (DE AES)

Formation de 10 à 12 mois.

- Sélection sur dossier et entretien
- Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)

Le diplôme d'Etat d'accompagnant éducatif et social, créé en 2016, remplace et fusionne le diplôme d'Etat d'auxiliaire de vie sociale et le diplôme d'Etat d'aide médico-psychologique. Il conduit désormais vers le métier d'accompagnant éducatif et social remplaçant ainsi les métiers d'aide médico-psychologique et auxiliaire de vie sociale. Des emplois d'aide médico-psychologique sont toujours proposés par les employeurs, les personnes titulaires du diplôme d'Etat d'accompagnant éducatif et social peuvent y postuler.

LA FORMATION

Le diplôme d'Etat d'accompagnant éducatif et social correspond au premier niveau de qualification dans le champ du travail social.

L'admission est possible sans condition de diplôme, sur dossier et entretien de sélection (motivation, capacité de projection et connaissance du métier).

La formation dure entre 10 et 12 mois, avec 546 heures théoriques et 840 heures de stage pour un parcours complet, en alternance. Elle comprend également 21 heures supplémentaires de formation à l'AFGSU

(Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence niveau 2).

Le financement par la Région Normandie est possible sous conditions, ou financement par l'employeur.

La formation est organisée par bloc de compétences. A chaque bloc correspond un domaine de formation :

- **DF1** : Accompagnement de la personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne (112h)
- **DF2** : Respect de la personne, des règles d'hygiène et de sécurité (91h)
- **DF3** : Accompagnement à la vie sociale et relationnelle (105h)
- **DF4** : Positionnement en tant que travailleur social dans son contexte d'intervention (147h)
- **DF5** : Travail en équipe pluri professionnelle, gestion des risques et traitement des informations liées à l'accompagnement de la personne (91h).

LE MÉTIER

L'AES au quotidien, travaille au sein d'un établissement social ou médico-social, sous la direction d'un chef de service ou d'un cadre de santé, auprès d'enfants ou d'adultes de tout âge en situation de handicap, de perte d'autonomie ou en difficulté sociale quelle qu'en soit l'origine. L'AES peut aussi travailler au sein d'un service d'aide à la personne à domicile.

Il ou elle prend en compte les modes de vie, les besoins et les demandes de la personne et l'accompagne dans la vie quotidienne, dans les activités de sa vie sociale, relationnelle, scolaire et de loisirs. Il ou elle contribue ainsi à son épanouissement et favorise son inclusion.

L'AES veille au développement, ou au maintien de l'autonomie de la personne autant que possible, et veille à ce qu'elle soit actrice de son projet de vie, l'aide notamment dans sa capacité à exprimer ses choix. Il ou elle intervient tant auprès d'un individu dans ses besoins spécifiques qu'auprès d'un groupe afin de favoriser la socialisation.

En fonction des besoins des enfants ou des adultes, l'AES peut par exemple aider aux soins d'hygiène, à l'habillage, aux déplacements, accompagner la prise des repas tout en veillant au confort et à la sécurité. L'AES prend en compte l'entourage des personnes accompagnées, favorise le maintien des liens avec la famille.

Dans le cadre de ses missions, l'AES a un rôle important de protection. Il ou elle exerce sa fonction dans une relation de proximité et avec bienveillance.

Il ou elle travaille en équipe afin de proposer un accompagnement adapté et respectueux des personnes aidées. Par exemple, la cohérence d'équipe est nécessaire pour faire face aux troubles du comportement des personnes accueillies. La concertation entre professionnels est aussi essentielle devant la complexité des diverses pathologies, les souffrances, ou l'accompagnement de la fin de vie.

L'AES observe et communique sur l'état physique, moral et mental des personnes accompagnées. Il ou elle observe une vigilance face aux risques d'isolement.

L'AES soutient les potentialités de chacun, dans les dimensions physiques, cognitives, psychologiques, relationnelles et sociales.

Il ou elle aide la personne nouvellement accueillie dans un établissement à s'installer, l'informe, établit une relation de confiance, l'aide à trouver ses repères dans les espaces. Il ou elle veille à son bien-être au sein du groupe, à ce qu'elle se sente utile et considérée afin qu'elle s'adapte au mieux à son nouveau mode de vie, en fonction de son avancée en âge, de son projet, et en fonction de son degré d'autonomie et de dépendance.

La fonction éducative de l'AES l'amène à accompagner la personne dans l'acquisition ou le maintien de ses apprentissages, dans ses capacités de communication (verbale et non verbale), aide au maintien ou la restauration de l'estime de soi chez la personne, l'aide face aux difficultés, et gère les conflits. Il ou elle sensibilise à l'utilisation d'outils adaptés (aide à l'expression et à la mobilité) et la connaissance de ses droits.

Il ou elle favorise leur intégration au groupe de pairs, (animation/médiation), à l'environnement, et participe à l'entretien et à la qualité de leur cadre de vie.

Il ou elle propose et/ou anime des activités adaptées (activité domestique, éducative, ludique, citoyenne, culturelle, sportive, etc.).

LES QUALITÉS REQUISES

Des compétences relationnelles parallèles à des savoir-faire plus techniques.

Pour exercer, l'AES développe des qualités d'écoute, d'observation et de communication dans une approche éthique. Il ou elle a le sens de l'organisation face à la grande diversité des tâches à effectuer. Il ou elle apprécie la richesse des rencontres, et s'implique dans la mise en œuvre d'objectifs définis en équipe pluridisciplinaire, dans le respect des projets établis avec et pour les personnes accueillies.

Enfin il ou elle montre des capacités d'adaptation dans un secteur en constante évolution, et s'organise en fonction des contraintes horaires variables selon les lieux de travail.

Beaucoup de personnes s'orientant vers ce métier sont en reconversion, en recherche d'un projet professionnel qui les rapproche de la relation humaine, et l'aide aux enfants ou aux adultes démunis.

Les principaux lieux d'intervention : après l'obtention du diplôme, l'AES aura le choix de s'orienter vers une grande diversité de secteurs, tels que les IME (institut médico-éducatif), les IEM (instituts d'éducation motrice), en MECS (maison d'enfants à caractère social), en ITEP (Institut thérapeutique éducatif et pédagogique), ou encore auprès des enseignants en classe adaptée type ULIS (unités localisées pour l'inclusion scolaire).

Il peut faire le choix de travailler au sein des structures pour adultes tels que les :

- Foyers d'hébergement,
- Foyers de vie,
- FAM (foyer d'accueil médicalisé)
- MAS (maison d'accueil spécialisé)
- EHPAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes)
- CHRS (Centre d'hébergement et de réinsertion sociale).
- SAVS (service d'accompagnement à la vie sociale),
- SAMSAH (service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés)
- SAAD (service d'aide et d'accompagnement à domicile).

Le taux d'emploi des nouveaux diplômés s'approche du 100%.

Formation Accompagnant ou Accompagnante Educative et Sociale (AES) présentée par :

- **Véronique ANCLIN**
Coordnatrice formatrice au sein de l'IFCASS
- **Alice JOIN**
Cheffe du pôle Formation - Adjointe au Directeur au sein de l'IFCASS

TÉMOIGNAGE

LUCILLE, ACCOMPAGNANTE ÉDUCATIVE ET SOCIALE CHEZ SÉSAME AUTISTE 76

Initialement, j'ai une formation en infographie mais pendant la période COVID, c'était vraiment compliqué de trouver un emploi. J'ai eu envie de travailler dans le domaine de l'aide à la personne. C'est un secteur qui recrute car il n'y a pas assez de personnel. J'ai donc décidé de faire un service civique dans une école élémentaire en accompagnant des enfants avec un handicap. En fait, ils ont autant de capacités que nous mais ils ont juste plus de difficultés dans les interactions sociales. A l'issue de mon service civique, je me suis inscrite à la formation au diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social. Pendant les grandes vacances, en attendant la rentrée, j'ai décidé d'effectuer une courte mission auprès d'un public avec lequel j'étais un peu moins à l'aise pour tester ma capacité à exercer ce métier quel que soit le public. J'ai donc travaillé au contact des personnes âgées et tout s'est très bien passé.

Je me suis aperçue que cette appréhension n'avait pas lieu d'être. Ça m'a conforté dans mon choix pour ce métier. Ma peur c'était de ne pas leur offrir la même écoute et la même disponibilité, de ne pas avoir la même envie de bien faire. Je ne voulais pas qu'ils ressentent une certaine forme de maltraitance. J'ai donc commencé la formation d'AES et tout s'est très bien passé.

La formation nous permet d'apprendre les bonnes bases pour pouvoir commencer à exercer ce métier. On passe huit mois en stage et le reste du temps à l'école. J'ai effectué mon premier stage auprès de personnes âgées atteintes d'Alzheimer et mon second auprès de jeunes adultes autistes. On étudie les différentes pathologies, on a des cours sur les personnes vieillissantes car les besoins de recrutement sont plus forts pour ce public. On a aussi des cours sur l'anatomie pour pouvoir adopter les bons gestes quand on s'occupe des personnes qu'on accompagne.

Chaque élève se met à la place de la personne accompagnée pour que l'on puisse partager nos ressentis, échanger. C'est indispensable d'adopter des bonnes positions dès le départ. On suit aussi une formation aux gestes de premiers secours. C'est nécessaire pour pouvoir exercer. Je tiens à préciser que ma dyslexie et ma dysorthographe ne m'ont posé aucune difficulté au cours de la formation. On est très bien encadrés et on a des référents formation qui sont toujours présents pour nous épauler et nous dire comment faire.

Aujourd'hui, je suis veilleuse de nuit chez Sésame autiste 76. On accueille un seul résident pour le moment. J'arrive à 20h30, ce qui me permet de faire le lien avec l'équipe de l'après-midi pour savoir comment la journée de notre résident s'est passée. Ensuite je prends le relais, soit il dort déjà et dans ce cas, je le laisse dormir, soit il est éveillé et dans ce cas, je l'aide à s'endormir.

Comme, nous n'avons qu'un résident, nous avons créé un lien particulier avec lui. On adapte le rythme au fur et à mesure en fonction de lui. On voit ce qui lui convient et ce qui ne lui convient pas et on s'adapte.

Généralement, il se réveille une fois par nuit. J'ai identifié ses habitudes, j'ai appris à le connaître. La confiance s'est instaurée. J'ai commencé à anticiper ses besoins pour pouvoir y répondre plus rapidement et lui permettre de se rendormir. Parfois, il a voulu faire des activités en pleine nuit mais l'objectif c'est de l'apaiser pour qu'il se rende compte, de réguler son sommeil sur un bon rythme. Je quitte mon travail à 7h45, ce qui me permet de voir notre résident au réveil et de faire le lien avec l'équipe du matin. Je leur indique comment s'est passée la nuit afin qu'ils sachent comment organiser sa journée en fonction de la nuit qu'il a passée. Je travaille trois nuits par semaine, du lundi au jeudi. Un collègue prend le relais le jeudi soir puis notre résident rentre à son domicile pour le week-end.

Ce qui me plaît dans ce métier, c'est le contact humain. En tant que graphiste, c'était souvent un contact par mail. J'aime aussi le travail en équipe. L'information circule bien quand on fait les transmissions. Chacun a une formation différente et on se complète. C'est aussi un métier qui nécessite de s'adapter en permanence, à

différents publics mais aussi lorsque l'on suit un seul résident, comme moi. On s'adapte à la personne que l'on accompagne jour après jour. On tisse des liens et c'est très enrichissant.

Plus d'informations sur destination-metier.fr

ACCOMPAGNANT OU ACCOMPAGNANTE ÉDUCATIVE PETITE ENFANCE (AEPE)

Il ou elle exerce ses activités auprès de l'enfant de moins de six ans en structure collective (crèches, écoles maternelles etc...) ou en accueil individuel (à son domicile ou à celui des parents).

NIVEAU CAP / 3

- **CAP Accompagnant éducatif petite enfance**
 - Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)

LA FORMATION

Le CAP AEPE s'inscrit comme le premier niveau de qualification du secteur de la Petite Enfance et comme le premier niveau d'un parcours de formation dans les secteurs sanitaire et social, médico-social, seule clef d'entrée aux concours d'ATSEM ou suite de parcours en Institut de Formation d'Auxiliaire de Puériculture.

Par ailleurs, le renouvellement de l'agrément des assistantes maternelles est désormais conditionné à l'obtention de 2 blocs de compétences du CAP AEPE.

Le titulaire du CAP AEPE peut exercer son activité professionnelle :

- En établissements d'accueil du jeune enfant : multi-accueil, crèches collectives, haltes garderies, jardins d'enfants ou structure d'accueil spécialisée du jeune enfant
- En école maternelle
- En accueil collectif de mineurs
- A son domicile (comme salarié d'employeur particulier ou de crèche familiale)
- En maison d'assistants maternels
- Au domicile des parents

Dans une finalité éducative, le titulaire du CAP AEPE conduit :

- Des activités d'animation et d'éveil qui contribuent à la socialisation de l'enfant, à son autonomie et à l'acquisition du langage ;
- Des activités de soins du quotidien qui contribuent

à répondre aux besoins physiologiques de l'enfant et à assurer sa sécurité physique et affective ;

- Des activités liées à la collaboration avec les parents et les autres professionnels prenant en compte une dimension éthique qui permet un positionnement professionnel adapté.

Outre ces activités communes aux différents contextes d'exercice professionnel, le titulaire peut conduire des activités spécifiques :

- En école maternelle : des activités d'aide pédagogique et des activités d'entretien des espaces de vie ;
- En établissement d'accueil pour jeunes enfants et en accueil collectif pour mineurs : la participation à la mise en œuvre du projet d'établissement et du projet pédagogique ;
- A son domicile ou celui des parents, en maison d'assistants maternels : la relation de travail avec le parent employeur, l'entretien du logement et l'élaboration des repas.

Les contenus sont donc articulés autour 3 blocs professionnels de formation :

- **Accompagner le développement du jeune enfant** comme bloc de base de la connaissance du jeune enfant et d'une action adaptée à ses différentes phases de développement.
- **Exercer son activité en accueil collectif** pour la spécialisation du professionnel à chaque typologie d'environnement
- **Exercer son activité en accueil individuel** pour la spécialisation du professionnel à chaque typologie d'environnement

Avec un CAP AEPE, il est possible d'exercer les métiers suivants en école maternelle ou accueil collectif de mineurs :

- Agent territorial spécialisé des écoles maternelles
- Agent d'accompagnement à l'éducation de l'enfant
- Assistant éducatif petite enfance
- Adjoint/agent d'animation

Établissements ou services d'accueil collectif des enfants de moins de six ans :

- Auxiliaire petite enfance
- Agent social
- Agent d'accompagnement à l'éducation de l'enfant
- Assistant éducatif petite enfance

Domicile :

- Garde d'enfant à domicile
- Assistant maternel
- Employé à domicile
- Employé familial auprès d'enfants

Formation Accompagnant ou Accompagnante Educative Petite Enfance présentée par :

- Elodie LEBRETON
Conseillère en Formation Continue au GRETA ROUEN MARITIME

AGENT DE SERVICE MÉDICO-SOCIAL

Il ou elle réalise le nettoyage et le bionettoyage des locaux de l'établissement et contribue aux prestations du service hôtelier. Dans le respect des limites de sa fiche de poste et des compétences de chaque métier, l'agent de service médico-social vient en appui de l'équipe soignante pour accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne. Il ou elle prend en compte la disposition psychique et l'état physique du résident au moment où il ou elle intervient auprès de lui ou dans son espace.

NIVEAU CAP / 3

- **Titre Professionnel Agent de service médico-social**

– Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)

ANIMATEUR OU ANIMATRICE EN GÉRONTOLOGIE

Il ou elle intervient auprès de personnes âgées, qu'elles soient ou non dépendantes et vise à favoriser leur bien-être dans la structure, et à leur permettre de retrouver, de conserver ou de développer une vie sociale. Il ou elle travaille sous la responsabilité du directeur, ou du cadre de santé, avec l'ensemble de l'équipe (personnel de soins, équipe de cuisine, personnel d'entretien...) avec qui il ou elle coordonne l'ensemble des animations si nécessaire.

NIVEAU CAP / 3

- **Titre Professionnel Animateur en gérontologie**

– Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)

ASSISTANT OU ASSISTANTE DE VIE AUX FAMILLES (ADV F)

Il ou elle assiste les personnes dans l'accomplissement des actes de la vie quotidienne (lever, toilette...) et la réalisation des travaux ménagers (cuisine, ménage, courses...) afin de maintenir leur autonomie. L'ADV F contribue au bien-être des personnes dans le respect de leur vie privée, de leur dignité et de leur intégrité. Il ou elle met en œuvre les gestes et techniques appropriés pour accompagner les différents publics concernés en

toute sécurité. Il ou elle assure également la garde des enfants vivant à domicile.

Il ou elle s'adapte à des contextes divers en faisant preuve de bienveillance, d'écoute et de contrôle de soi. Compte tenu de la spécificité du travail à domicile, il ou elle doit savoir travailler en autonomie.

NIVEAU CAP / 3

- **Titre Professionnel Assistant de vie aux familles**

- Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)

LA FORMATION

Le Titre professionnel d'Assistant De Vie aux Familles est un titre professionnel de niveau 3 inscrit au RNCP. Il a été modifié en juillet 2023 pour le rendre plus ouvert vers l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Il comprend trois Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- Entretenir le logement et le linge d'un particulier,
- Accompagner la personne dans ses activités, essentielles du quotidien et ses projets (avec une dimension handicap),
- Assurer le relais du parent dans la garde de l'enfant à domicile.

La durée de la formation est variable en fonction des besoins du candidat. Il est possible de réaliser le parcours complet en validant les trois CCP en une seule fois ou acquérir les CCP au fur et à mesure, en plusieurs fois et même valider le titre professionnel sur plusieurs années.

La formation inclut également les formations de : Sauveteur Secouriste au Travail (SST).

Prévention des Risques liés à l'Activité Physique – Sanitaire et Social, Accompagnement à La Mobilité (PRAP-2S ALM) pour apprendre les bons gestes, les bonnes postures et l'utilisation des aides médicalisées.

L'ensemble du titre se valide sur un plateau technique. Seules les compétences professionnelles sont évaluées. Il n'y a pas d'épreuves écrites.

C'est une épreuve pratique devant un jury de professionnels exerçant le même métier.

La formation se déroule en alternance : en centre et en entreprise (7 semaines). Elle est également disponible en apprentissage.

Une partie de la formation se déroule à distance (1 journée par semaine). La formation est très concrète et favorise la mise en relation avec les professionnels, sous forme de rencontres en centre ou au sein d'instances de référence dans le secteur.

Le taux d'insertion est excellent, c'est une formation qui débouche à plus de 90% sur un emploi.

Cette formation financée par la Région peut être suivie à Bayeux, Caen, Falaise, Lisieux, Maltot, Trouville-sur-Mer

et Vire, dans différents organismes de formation (Acséa Formation, AFPA, ScholarFab, MFR de Maltot et de Vire). Acséa Formation est présent sur les salons, les forums avec un simulateur de vieillissement qui permet aux stagiaires de se mettre à la place de la personne aidée.

Les exemples d'évolution professionnelle ne manquent pas. Certains stagiaires ayant suivi le parcours de formation, obtenu le titre puis exercé le métier directement en sortie de formation ont souhaité, après 5 années d'expérience, devenir jury sur les sessions d'examen.

D'autres stagiaires, après un an d'emploi avec le titre, se sont présentés en école d'aide-soignant.

D'autres encore construisent leur parcours étape par étape, avec le dispositif #Avenir par exemple. Pour ces personnes en orientation ou réorientation professionnelle, c'est un véritable parcours d'insertion professionnelle. Elles ont travaillé leur projet professionnel, mené une action sectorielle de 6 semaines (découverte d'un secteur d'activité), suivi une formation "se préparer aux métiers du soin" avec la Région puis ont intégré la formation au titre professionnel ADVF et l'ont obtenu.

LE MÉTIER

Le métier d'assistant de vie aux familles est un métier de contact. L'intervention se fait au domicile mais aussi parfois en collectivité. Pour exercer ce métier, il faut aimer la relation à l'autre et la relation d'aide. C'est un métier très dynamique. Il n'y a pas de routine. Chaque personne accompagnée est différente, ainsi que son entourage, son environnement, ce qui implique une bonne capacité d'adaptation.

Les retours des personnes accompagnées sont très valorisants.

Ce métier permet également de travailler à son compte, avec les Chèques Emploi Service Universel (CESU), ou de devenir micro-entrepreneur. Cette possibilité permet d'exercer en autonomie, et d'être indépendant.

Formation Assistant ou Assistante de vie aux familles présentée par :

- **Marie-Laure POUARD**
Cheffe de service Caen/Bayeux chez ACSEA Formation
- **Daniele GAHÉRY**
Coordinatrice

ASSISTANT OU ASSISTANTE FAMILIALE (AF)

Il ou elle exerce une profession définie et réglementée d'accueil permanent à son domicile et dans sa famille de mineurs ou de jeunes majeurs de 18 à 21 ans. L'accueil peut être organisé au titre de la protection de l'enfance (articles L.421-1 et suivants du Code de l'Action Sociale et des Familles et articles L.773-1 et suivants du code du travail) ou d'une prise en charge médico-sociale ou thérapeutique. L'assistant familial doit être titulaire d'un agrément délivré par le Président du Conseil Départemental après vérification que ses conditions d'accueil garantissent la santé, la sécurité et l'épanouissement des mineurs accueillis. En cas de circonstances imposant une séparation entre parents et enfant, le fondement de la profession d'assistant familial est de procurer à l'enfant ou à l'adolescent, confié par le service qui l'emploie, des conditions de vie lui permettant de poursuivre son développement physique, psychique, affectif et sa socialisation.

NIVEAU CAP / 3

- **Diplôme d'État d'assistant familial (DE AF)**
Formation de 240 heures.
 - Sur dossier (dans le cadre de la formation continue)
 - Une réforme du diplôme est prévue pour la rentrée 2024

AUXILIAIRE DE VIE SOCIALE (AVS)

Il ou elle aide au quotidien des enfants et des adultes handicapés ou des personnes âgées vulnérables, à domicile ou dans une structure collective. Il ou elle les accompagne dans les actes de la vie courante, et les aide à avoir une vie sociale.

NIVEAU CAP / 3

- **Diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social (DE AES)**
- **CAP Agent accompagnant au grand âge**
- **CAPA Services aux personnes et vente en espace rural**
- **Certificat de spécialisation Aide à domicile**

NIVEAU BAC / 4

- **Bac pro services aux personnes et animation dans les territoires**

Le diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale a été remplacé par celui d'accompagnant éducatif et social (AES) mais des postes d'auxiliaire de vie sociale sont toujours proposés par les employeurs et le diplôme d'État AES permet d'y accéder.

MONITEUR OU MONITRICE ÉDUCATRICE (ME)

Avec patience, disponibilité et écoute, il ou elle apporte son soutien dans les actes de la vie quotidienne aux personnes en difficulté (enfants, personnes handicapées...). Il ou elle les aide à surmonter les épreuves qu'elles traversent et à retrouver leur autonomie. Au sein d'établissements spécialisés, il ou elle met en place des projets éducatifs et de loisirs pour faciliter leur intégration.

NIVEAU BAC / 4

- **Diplôme d'État de moniteur éducateur (DE ME)**
Formation sur 2 ans.
 - Sélection sur dossier et épreuves écrites et orales.
 - Une réforme du diplôme est prévue pour la rentrée 2024
 - Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)

TÉMOIGNAGE

SANDRINE, MONITRICE-ÉDUCATRICE CHEZ ACAIS, ASSOCIATION EN COTENTIN D'ACCOMPAGNEMENT INCLUSIF ET SOLIDAIRE.

J'ai d'abord suivi une formation en comptabilité puis j'ai travaillé en emploi jeune au sein de l'Éducation nationale. Après un parcours en BTS économie sociale familiale, j'ai obtenu une Licence en sciences de l'éducation.

Cette formation m'a permis d'effectuer plusieurs remplacements au sein de l'Institut Médico-éducatif (IME) de l'ACAI. Ces expériences m'ont plu, c'est pourquoi j'ai décidé de poursuivre dans cette voie. Après une formation d'Aide médico-psychologique (AMP), j'ai obtenu le diplôme d'État (DE) de Monitrice-éducatrice par la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Aujourd'hui, je travaille en journée à l'Institut. Les jeunes arrivent le matin et repartent à 16h30.

Notre équipe est composée d'un éducateur spécialisé, d'un accompagnant éducatif et social et d'un moniteur éducateur, moi.

Nous accompagnons des jeunes avec des déficiences moyennes (Autisme, syndrome d'Angelman, trisomie, déficience avec trouble psychiatrique...). Nous travaillons également avec une psychologue, une assistante de service social, une cheffe de service et des professionnels paramédicaux. Le projet d'accompagnement personnalisé de chaque jeune est défini lors de son entrée dans l'établissement. Il est mis à jour tous les 6 mois avec un réajustement des objectifs si cela s'avère nécessaire.

C'est en équipe pluridisciplinaire, que nous déterminons les objectifs pour le jeune.

Les personnes accompagnées dans ce groupe sont des jeunes de 18 à 24 ans. Normalement, ils sont orientés vers une structure adulte F.O.A (Foyer occupationnel et d'accueil) ou, plus rarement, en E.S.A.T. (Etablissement et Services d'Aide Par le Travail).

Les activités que nous proposons sur le service sont des activités de type occupationnel (activités manuelles, mises sous pli, activités sportives, didactique...). Nous travaillons notamment avec le club gymnique cherbourgeois, le centre équestre des Pieux, les piscines de Cherbourg en Cotentin...

Nous effectuons également des mises sous pli pour le Centre Hospitalier Public du Cotentin et nous leur proposons des ateliers cuisine.

L'objectif étant de travailler l'autonomie. On les prépare à la sortie et à la vie d'adulte.

En I.M.E., nous sommes trois accompagnants pour seize jeunes alors qu'en foyer, le taux d'encadrement est inférieur. Ils doivent s'habituer à être le plus autonome possible.

Les qualités nécessaires pour exercer ce métier sont l'écoute, l'empathie, et l'observation.

Pour gérer l'éventuelle agressivité des jeunes, nous suivons des formations.

Ce que j'aime dans ce métier, c'est qu'il nécessite une adaptation permanente. Chaque cas est unique. J'aime accompagner ces jeunes. Ils sont tous différents et nous devons toujours être en recherche pour s'adapter. C'est une sorte de challenge qui s'offre à nous à chaque accompagnement. Il faut trouver des astuces pour améliorer le contact avec chaque jeune. J'aime aussi le travail en équipe, qui est essentiel. C'est comme ça qu'on réussit. Les collègues ont une autre approche et on avance ensemble pour accompagner au mieux chaque jeune. Il n'y a pas une procédure à dérouler. On s'adapte sans cesse, ensemble.

TECHNICIEN OU TECHNICIENNE DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE (TISF)

Cuisiner, éduquer, conseiller, accompagner... Il ou elle assure une aide indispensable auprès des familles en difficulté. Auparavant appelé "travailleur familial", c'est aujourd'hui un travailleur social à part entière qui possède un diplôme d'État. Son intervention vise à permettre l'intégration sociale, le développement et l'autonomie des personnes aidées. Il ou elle peut aussi travailler en équipe pour participer à des projets collectifs.

NIVEAU BAC / 4

• Diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale et familiale (DE TISF)

Formation de 24 mois.

- Sélection sur dossier et épreuves écrites et orales
- Une réforme du diplôme est prévue pour la rentrée 2024.
- Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)

LA FORMATION

La formation Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale a pour but de former en deux ans les futurs professionnels qui incarnent les orientations stratégiques du gouvernement en matière de soutien à la parentalité et de protection de l'enfance.

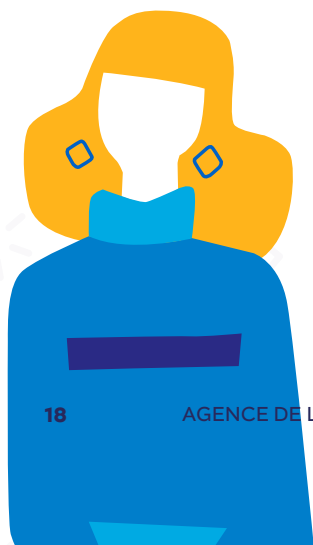
Les techniciens de l'intervention sociale et familiale effectuent une intervention sociale préventive, éducative et réparatrice visant à favoriser l'autonomie des personnes et leur intégration dans leur environnement et à créer ou restaurer le lien social.

Ils accompagnent et soutiennent les familles, les personnes en difficulté de vie ou en difficulté sociale, les personnes âgées, malades ou handicapées. Ces interventions s'effectuent au domicile, habituel ou de substitution, dans leur environnement proche, ou en établissement.

Les activités de la vie quotidienne constituent le support privilégié de l'intervention des techniciens de l'intervention sociale et familiale. En appui de ces actes, ils proposent et transmettent l'ensemble des savoirs nécessaires en vue de leur réalisation par les personnes elles-mêmes.

Ils ont également un rôle d'accompagnement social des usagers vers l'insertion. Ils contribuent au développement de la dynamique familiale et soutiennent tout particulièrement la fonction parentale.

Les techniciens de l'intervention sociale et familiale conduisent des actions individuelles ou collectives dans



un cadre pluriprofessionnel et de partenariat.

Proposée en formation initiale, continue ou par la voie de l'apprentissage, la formation alterne 950 heures d'enseignement théorique et 1155 heures de formation pratique. La formation se caractérise ainsi par l'alternance entre le centre de formation et des lieux de stage.

Cette formation permet d'acquérir des compétences dans les domaines suivants :

Conduite du projet d'aide à la personne

Ce domaine est centré sur l'acquisition des compétences nécessaires à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des projets individualisés et d'actions collectives.

Communication professionnelle et travail en réseau

Ce domaine de formation vise à développer des compétences à établir une relation professionnelle au sein d'une équipe pluriprofessionnelle, vis-à-vis des partenaires extérieurs dans le cadre d'un travail en réseau et, aussi, auprès des usagers. De même, il vise à travailler les enjeux de la communication et à transmettre des connaissances en termes de méthodes, techniques et outils.

Réalisation des actes de la vie quotidienne

Ce domaine concerne la réalisation des actes de la vie quotidienne dans son aspect le plus technique : alimentation et techniques culinaires, entretien du linge et du cadre de vie, puériculture et activités d'éveil de l'enfant. Il apporte également des connaissances en matière d'hygiène, de santé, de sécurité et de formation aux premiers secours.

Transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne

L'accompagnement de la personne vers l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne nécessite la réalisation des actes de la vie quotidienne, mais implique également la transmission d'un savoir-faire. Ce domaine de formation est ainsi centré sur le développement des compétences nécessaires à la transmission de ces savoirs et a une forte dimension pédagogique.

Contribution au développement de la dynamique familiale

Ce domaine situe l'importance du rôle du technicien de l'intervention sociale et familiale par rapport au groupe familial. Il apporte les connaissances nécessaires au soutien de la fonction parentale et à l'accompagnement de la cellule familiale dans des circonstances de modification importante et/ou de crise. Il apporte également des compétences pour favoriser des situations de bientraitance, reconnaître et prévenir les contextes de maltraitance.

Accompagnement social vers l'insertion

Ce domaine de formation est essentiellement axé sur les problématiques liées à l'exclusion sociale et aux dispositifs d'aide à l'insertion des publics concernés. Il

apporte aux apprenants les connaissances nécessaires à l'information, l'orientation et l'accompagnement vers les services compétents.

De plus, l'ensemble de la formation s'appuie sur une démarche pédagogique participative (réunion de promotion, bilans de formation, représentation aux instances institutionnelles, etc.) et les domaines de formation reposent essentiellement sur des pédagogies actives et multimodales (ateliers de médiations éducatives, forum, mises en situation, jeux de rôle, groupes d'expérimentation de projet, FOAD, etc.)

Enfin, dans un objectif d'acquérir une culture et des compétences communes et de favoriser le travail en pluriprofessionnalité et pluridisciplinarité, la formation se déroule, en partie, en parcours commun avec la formation Moniteur Educateur.

Formation Technicien ou Technicienne de l'intervention sociale et familiale présentée par :

- **Bénédicte LEMORE**
Responsable du service Conseil en formation, Admissions et Certifications, IRTS Normandie Caen

TÉMOIGNAGE

LISA, ÉTUDIANTE EN 2^E ANNÉE AU SEIN DE L'IRTS NORMANDIE-CAEN.

Après avoir obtenu un Bac pro accompagnement, soins et services à la personne, j'ai passé un an en école d'infirmier. Cependant, je ne retrouvais pas ce que je souhaitais dans ce métier. Le contact avec les patients me manquait. Il fallait faire vite et on passait peu de temps avec eux.

J'ai donc effectué un bilan de compétences en ciblant le domaine des métiers du social. C'est le métier d'éducateur spécialisé qui est ressorti en premier, mais le CFA m'a parlé du métier de Technicien en Intervention Sociale Familiale (TISF). Je me suis renseignée et j'ai vu que ça correspondait à ce que je recherchais.

Aujourd'hui je suis en 2^e année de formation au diplôme d'État de TISF. Je suis cette formation en alternance avec l'Association Aide Familiale Populaire (A.A.F.P) à Hérouville-Saint-Clair. Je suis une semaine par mois à l'école (deux parfois mais très rarement) et le reste du temps je travaille à l'A.A.F.P.

Le métier de TISF couvre trois champs d'intervention :

• **La Caisse d'Allocations Familiales**

Dans ce cas, les familles nous appellent parce qu'un événement est survenu dans leur vie (grossesse, décès, maladie...). Notre intervention est à leur charge avec une participation de la CAF, en fonction de leur quotient familial. On les aide alors pour le ménage, s'occuper des enfants pour les activités ou les trajets vers l'école. On propose aussi des activités extérieures.

- **Mandats de préventions administratives et juridiques en cas de signalement par un tiers**

La prévention administrative est demandée par le conseil départemental. Son objectif est de mieux repérer les enfants en danger ou en risque de danger et de renforcer l'accompagnement de la famille. La prévention judiciaire est ordonnée par le juge des enfants suite à des faits préoccupants ayant été observés.

- **Droits de visite**

On emmène les enfants placés voir leurs parents au domicile familial ou dans un lieu neutre. On intervient comme médiateur, partiellement ou totalement. Les sorties extérieures peuvent être autorisées ou pas du tout. La posture peut être délicate, que ce soit en visite médiatisée ou en prévention car certaines familles n'acceptent pas nos interventions. Cela peut être compliqué à gérer, lorsque la porte n'est pas ouverte par la famille, la frustration de ne pas savoir ce qui se passe, pourquoi ne veulent-ils pas de notre aide. D'où l'importance d'instaurer un climat de confiance avec la famille, en leur expliquant que nous sommes présents pour leur apporter de l'aide et non l'inverse.

Ce que j'aime dans la formation de TISF, c'est que certains cours sont communs avec ceux de la formation de moniteur éducateur. On se retrouve avec eux sur les cours de psychologie, les cours juridiques et d'autres encore. Cela nous offre d'autres approches. Et puis, certains sont en formation initiale, d'autres en alternance comme moi. On échange beaucoup. On débat de nos expériences diverses.

Ce que j'apprécie ici, c'est qu'on bénéficie d'un bon suivi et qu'on est bien encadrés. On a beaucoup de cours sur la posture (notamment la posture spécifique avec les enfants), la nutrition, le juridique. Les cours sont diversifiés et on a de la chance d'avoir de la pratique.

Ce qui m'a attiré dans ce métier, c'est l'aspect protection de l'enfance. Il permet aussi d'intervenir auprès de familles de réfugiés par exemple, mais je voulais être en contact avec les enfants. C'est l'avantage de ce métier, les possibilités sont multiples.

J'aime la proximité que l'on a avec les familles. On est au quotidien avec eux, à leur domicile. C'est ce qui me manquait en école d'infirmière. On leur apporte un soutien. C'est diversifié parce que l'on n'a jamais les mêmes journées.

Pour exercer ce métier, il faut apprécier le contact avec les enfants et aussi avoir de l'assurance pour faire face aux parents. Il faut faire preuve de patience, d'écoute pour démontrer qu'on est là pour accompagner, soutenir et qu'on ne cherche pas à nuire (dans les potentielles situations de placement). Il faut savoir prendre du recul. On en voit de toutes les couleurs, de vraies montagnes russes ! Il faut être armé mais nous avons une cellule avec une psychologue organisée par notre association pour décharger un peu nos émotions. Entre la formation à l'école et le travail au sein de la structure, c'est parfois fatigant mais on a des temps d'écoute, de réflexion et d'échanges

qui permettent un petit temps de répit avec le travail. Un professionnel de l'extérieur vient nous rencontrer pour travailler notre posture et nos méthodologies professionnelles. On a aussi des séances d'accompagnement à la formation et à la certification avec notre référent d'IRTS.

C'est un métier qui recrute et si vous avez envie d'exercer un métier où le contact humain est omniprésent, le métier de TISF est fait pour vous. C'est un beau métier, qui continue d'évoluer au fil des années. J'ai la chance d'être dans une association où on est très soutenu et j'espère pouvoir rester au sein de l'A.A.F.P après avoir obtenu mon diplôme.

TÉMOIGNAGE

AURÉLIE, TECHNICIENNE DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE AU SEIN DE L'ADMR DU CALVADOS.

J'ai un parcours assez atypique car j'ai exercé plusieurs métiers avant celui de TISF.

J'ai été vigile, policière, gendarme puis j'ai exercé dans le médical en tant qu'aide-soignante.

J'ai décidé de changer de métier juste avant la période "covid". J'ai engagé une reconversion professionnelle avec Pôle emploi. C'est un conseiller en insertion professionnelle qui m'a orienté vers le métier de TISF.

J'ai d'abord interrogé une TISF sur son métier car la différence avec le métier d'auxiliaire de vie n'était pas claire pour moi. Les auxiliaires de vie font des soins, des toilettes et un peu de ménage. Ce n'est pas ce que font les TISF.

Nous intervenons dans plusieurs domaines :

- Dans le cadre du soutien à la parentalité, avec la CAF pour accompagner et soutenir les parents dans la vie quotidienne suite à un événement impactant leur vie de famille (périnatalité, ruptures familiales, l'inclusion, la dynamique familiale ; maladie, hospitalisation, accident de la vie, désir de mieux concilier vie familiale et vie professionnelle, difficultés dans la relation parents-enfant, scolarité)
- Dans le cadre de la protection de l'enfance, suite à une mesure administrative ou judiciaire. On accompagne des familles rencontrant des difficultés éducatives et sociales qui perturbent leur vie quotidienne. Le but étant de soutenir le développement parental et de permettre aux familles de retrouver leur autonomie, en travaillant sur la base d'un projet défini avec celles-ci.

Ce sont des interventions de prévention ou de droit de visite avec une médiatisation partielle ou complète. Nous intervenons au domicile de la famille ou dans un lieu neutre.

J'ai commencé ma formation TISF à l'IRTS, d'abord en formation scolaire en première année puis en apprentissage pour la deuxième année.

J'ai préféré cette année avec une alternance terrain / école. Cela nous permet de mettre en pratique ce qu'on apprend en cours. C'était plus facile pour moi d'apprendre en pratiquant plutôt que d'être uniquement dans la théorie en relisant des cours. C'est plus facile à concilier avec une vie de famille. J'ai obtenu mon diplôme en juillet 2022.

Je suis restée dans la structure dans laquelle j'ai effectué tous mes stages, à l'ADMR et j'y suis toujours aujourd'hui.

Ce métier me correspond car j'ai besoin de bouger, d'être sur le terrain. Je n'aime pas rester assise et j'ai besoin du contact humain.

J'ai aussi besoin de progresser, j'aimerais être coordinatrice. Je pourrais faire les plannings, répondre aux éducateurs et gérer les interventions des TISF sur le territoire. Cela me plairait d'avoir plus de responsabilités tout en continuant à exercer mon métier.

Pour être TISF, il faut faire preuve d'empathie, de savoir-être. Il faut s'adapter, adopter une attitude et un langage qui correspondent aux personnes que vous accompagnez. Il faut aussi savoir garder une distance avec les familles pour ne pas se sentir trop impliqué. Il peut arriver qu'on soit impacté psychologiquement par une situation, en effet certaines interventions peuvent parfois être difficiles. C'est donc important d'être bien dans sa peau et bien entouré.

Heureusement, nous avons beaucoup de temps d'échanges, on travaille en équipe. C'est important de pouvoir en parler, on n'est pas tout seul. On a aussi des séances avec un psychologue. On est bien encadrés.

Lorsque l'on accompagne une famille, il faut dès le départ envisager une fin de mission. C'est-à-dire qu'il faut amener les personnes que l'on accompagne à se saisir de leurs compétences pour être indépendant à terme et ne plus avoir besoin de nos services. On les guide vers l'autonomie en leur redonnant confiance. Il faut aussi parfois savoir accepter que la situation n'avance pas comme on l'avait imaginé ou prévu. Quelle que soit l'issue de l'accompagnement, nos interventions sont de petites graines que l'on sème et qui vont éclore un jour ou l'autre.

AUTRES FORMATIONS

La liste des métiers présentés dans ce guide n'est pas exhaustive et il existe d'autres voies pour exercer un métier à vocation sociale.

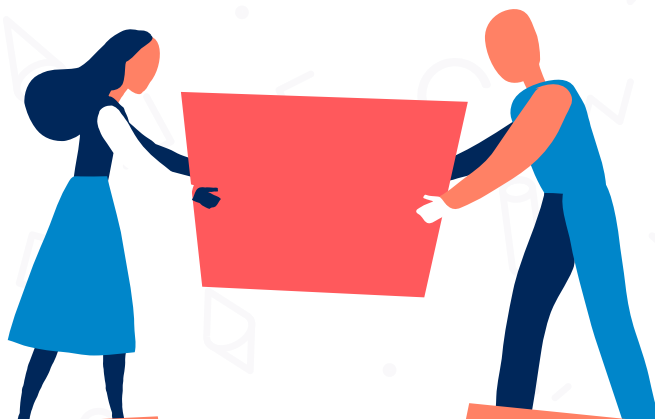
Vous trouverez ci-dessous, d'autres formations proposées en Normandie et permettant d'exercer dans le social.

NIVEAU CAP / 3

- CAP Agent accompagnant au grand âge
- CAP agricole Services aux personnes et vente en espace rural
- Certificat de spécialisation Aide à domicile

NIVEAU BAC / 4

- Bac pro accompagnement, soins et services à la personne
- Bac pro services aux personnes et animation dans les territoires
- Bac techno ST2S sciences et technologies de la santé et du social
- Titre professionnel Encadrant technique d'insertion
- Titre professionnel Secrétaire assistant médico-social



Les métiers et formations de niveau supérieur (post-bac)

À noter, les anciens diplômes de niveau 5 ont fait l'objet, en 2018, d'une réingénierie associée à un rapprochement des Universités permettant aux étudiants d'obtenir un grade de licence (niveau 6) en même temps que le diplôme d'Etat est délivré.

ASSISTANT OU ASSISTANTE DE SERVICE SOCIAL (ASS)

Il ou elle aide les individus et les familles à faire face à des problèmes d'emploi, de budget, de logement, de santé... Il ou elle établit un bilan et propose des solutions, informe ses interlocuteurs sur leurs droits et les accompagne dans leurs démarches. Généraliste du secteur social, il ou elle exerce dans des structures variées : administrations de l'action sanitaire et sociale, associations, hôpitaux, prisons, entreprises...

La profession d'assistant de service social est, en France, la seule profession sociale réglementée. Ne peuvent en effet l'exercer que les titulaires du Diplôme d'État d'Assistant de Service Social.

NIVEAU BAC +3 / 6

• Diplôme d'État d'Assistant de service social (DE ASS)

Formation de 3 ans.

- Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)
- Parcoursup (accessible après le bac) ou sur dossier et entretien (dans le cadre de la formation continue)

TÉMOIGNAGE

MARIE, ASSISTANTE DE SERVICE SOCIAL, DÉPARTEMENT DE SEINE-MARITIME

Ce qui m'a amenée vers le métier d'assistante sociale, c'est l'envie d'aider les autres. Je ne saurais dire précisément pourquoi ce métier mais c'était une évidence.

Après avoir obtenu mon baccalauréat économique et social (ES), je me suis orientée vers un DUT Carrières sociales à l'IUT du Havre en mode cursus accéléré avec une passerelle vers le DE d'Assistante sociale à l'IDS de Canteleu. J'ai commencé par le DUT en un an et demi puis le DE d'Assistante sociale en un an et demi également. J'ai pu obtenir ces deux diplômes en trois ans.

J'ai d'abord exercé en région parisienne, au sein de la Mairie d'Aubervilliers. La commune avait une convention avec le Département de Seine Saint-Denis qui visait à confier des missions de protection de l'enfance aux agents de la Mairie. Je faisais de la polyvalence de secteur, c'est-à-dire qu'on accueille tout public pour tout type de demande ou de difficulté. Je suis restée là-bas deux ans et je suis ensuite venue exercer mon métier au sein du Département de Seine-Maritime, toujours en polyvalence de secteur dans les Centres Médico-Sociaux (CMS).

En polyvalence de secteur, nos missions sont très variées : prévention et protection de l'enfance, protection des adultes, lutte contre la pauvreté et la précarité, insertion, observation médico-sociale...

Concernant la mission de protection de l'enfance, nous sommes chargés d'évaluer les informations préoccupantes. C'est la Cellule de recueil des informations préoccupantes (CRIP) du Département qui les réceptionne et nous les transmet afin qu'une évaluation soit mise en place. Ce peut être l'école, un voisin, un parent qui transmet une alerte à la CRIP. On favorise le maintien en milieu familial et le placement n'intervient qu'en dernier recours. Cette solution s'impose si l'enfant est en danger et que la famille n'a pas conscience des difficultés et / ou n'adhère pas au projet qui lui est proposé. Il peut s'agir de mesures administratives (mesures avec lesquelles les parents sont d'accord), par exemple l'intervention d'un éducateur au domicile de la famille, ou des mesures judiciaires pour lesquelles nous devons faire appel au juge des enfants. Au-delà de ces situations d'informations préoccupantes, beaucoup de possibilités existent pour accompagner les parents à titre préventif.

Nous intervenons aussi en faveur des adultes dits vulnérables. Il peut s'agir par exemple de personnes souffrant d'un handicap, des femmes victimes de violences conjugales ou encore des personnes vieillissantes.

La mission de lutte contre la pauvreté et la précarité se fait notamment au travers de l'accompagnement budgétaire que nous pouvons proposer. Il vise en premier lieu à s'assurer de l'ouverture des droits des personnes. Nous disposons de plusieurs moyens pour soutenir les personnes rencontrant des difficultés financières ponctuelles ou durables. On évalue l'autonomie de la personne, ses difficultés et son adhésion afin de proposer les réponses les plus adaptées : aides financières ponctuelles, constitution d'un dossier de surendettement, orientation vers une mesure d'accompagnement budgétaire administrative ou judiciaire...

Nos missions comprennent également les problématiques liées au logement. On reçoit les personnes qui ont un logement inadapté ou qui n'ont pas de logement, et on les soutient pour trouver une solution de logement/hébergement plus adaptée à leur situation. Nous intervenons également dans le cadre de la prévention des expulsions locatives.

Notre mission consiste également à favoriser l'insertion, notamment par l'accompagnement des bénéficiaires du RSA. L'objectif de cet accompagnement est de lever les freins à l'insertion de façon à leur permettre de sortir du dispositif RSA.

Le référent vers lequel le bénéficiaire du RSA est orienté dépend de son profil (personne proche de l'emploi, parent isolé, auto-entrepreneur...).

Au sein du CMS, différents corps de métier sont représentés, ce qui permet de travailler en pluridisciplinarité. La Protection Maternelle et Infantile (PMI) accompagne les parents dans le suivi de l'enfant de 0 à 6 ans. On y retrouve des médecins et des infirmières puéricultrices. En planification, il y a également des sages-femmes, conseillères conjugales et familiales, médecins gynécologues. Côté service social, il y a les assistants sociaux, les CESF, les travailleurs sociaux APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) pour les personnes âgées, les conseillers numériques.

Au sein de chacun de ces services, il y a des secrétaires médico-sociaux, formés à l'écoute, la pré-évaluation et l'orientation. Le travail en équipe et en partenariat est une grande richesse.

Ce qui me plaît dans ce métier, c'est d'offrir un espace de parole à nos publics, dans lequel ils se sentent entendus et considérés. Aujourd'hui avec la dématérialisation, on perd le sens du contact humain et de l'accueil et c'est justement ce que j'aime retrouver et préserver dans ce métier.

Ce métier suppose d'être en "veille sociale" constante, de manière à rester informé des évolutions législatives, des orientations politiques, qui impactent nos pratiques. Ces évolutions sont permanentes.

Pour exercer ce métier, il faut disposer d'une capacité d'écoute, être disponible (c'est-à-dire être bien avec soi-même), avoir une bonne organisation et une capacité d'adaptation. Bien sûr, il faut savoir travailler en équipe et se constituer un bon réseau. L'accompagnement est toujours pluridisciplinaire et implique beaucoup d'échanges. Dans ce métier, il n'y a pas de routine, on remet en question nos pratiques régulièrement et c'est aussi ce qui me plaît.

CONSEILLER OU CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE (CESF)

Il s'agit d'un travailleur social qualifié dont le cœur de métier est fondé sur une expertise dans les domaines de la vie quotidienne : consommation, habitat, insertion sociale et professionnelle, alimentation, santé. Il s'inscrit dans un contexte économique et social marqué par la précarité, les difficultés budgétaires, les problèmes d'accès au logement, le surendettement, le chômage, les problématiques de vieillissement de la population, de dépendance, du handicap et de protection de l'enfance. Son intervention privilégie une finalité éducative et vise la valorisation des compétences des personnes.

NIVEAU BAC +3 / 6

• Diplôme d'État de conseiller en économie sociale familiale (DE CESF)

Formation de 1 an (accessible après l'obtention du BTS Économie sociale familiale).

- Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)
- Parcoursup (accessible après le bac) ou sur dossier et entretien (dans le cadre de la formation continue)

TÉMOIGNAGE

STÉPHANIE, CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE, MAISON DES FAMILLES À ROUEN.

J'ai souhaité me reconvertir dans le domaine du social mais sans faire de trop longues études.

C'est ce qui m'a orienté vers le BTS en économie sociale et familiale qui permet une entrée rapide dans la vie professionnelle dans le domaine du social. C'est une formation intéressante qui développe des compétences scientifiques, méthodologiques et techniques. L'objectif est en effet d'apprendre à aider des personnes à faire face aux problèmes de la vie courante (ménage, hygiène, alimentation, budget...). Après cette formation, nous sommes techniciens en Économie Sociale Familiale mais nous n'avons pas le statut de travailleur social.

Suite à l'obtention de mon BTS ESF, j'ai choisi d'exercer différentes missions au sein de structures diverses, ce qui m'a permis d'accompagner des publics variés et d'acquérir de l'expérience avec des méthodes de travail différentes. En consultant les offres d'emploi, je me suis aperçue que celles qui m'intéressaient le plus nécessitaient le Diplôme d'État de CESF. J'ai donc décidé de le passer.

Contrairement au BTS qui était très technique, le DE nous apprend à travailler notre posture professionnelle vis-à-vis de nos publics.



La relation d'aide individualisée, le soutien et l'accompagnement sont au cœur du programme du DE. Le métier de CESF est un accompagnement global pour les personnes en situation de vulnérabilité. C'est un métier varié avec des problématiques diverses (santé, logement, finances, isolement, addiction...). Même dans une structure visant un public spécifique, les problématiques sont variées.

Le métier de CESF implique en effet une adaptation permanente en fonction de la personne accompagnée, son profil, son vécu. On est sur de l'humain et aucune situation n'est semblable à une autre. C'est ce qui fait la richesse de ce métier. Il faut essayer d'apporter une réponse adaptée aux besoins de la personne, il n'y a pas de solution toute prête. On ne doit émettre aucun jugement et tenir compte de l'environnement social, de la diversité culturelle et de l'histoire de la personne accompagnée. Pour être CESF, il faut faire preuve d'empathie, d'écoute, de soutien, de respect, de patience, de bienveillance, ne pas juger, lutter contre les stigmatisations et les discriminations. Il faut aussi être "solide", prendre du recul et ne pas se sentir responsable si les objectifs de l'accompagnement ne sont pas atteints. Avant toute chose, il faut s'assurer d'avoir le consentement de l'utilisateur pour garantir son engagement. Puis il faut instaurer une relation de confiance tout en veillant à garder une certaine distance en ne mettant pas trop d'affect dans les accompagnements. On ne doit pas faire les choses à la place de la personne que l'on accompagne, elle doit être actrice, il faut éviter l'assistanat car notre objectif est de rendre la personne autonome puisqu'à un moment nous devons disparaître. Pour cela, quelle que soit sa fragilité ou sa vulnérabilité, nous devons permettre à la personne aidée de développer ses propres capacités. Et il faut aussi savoir travailler en équipe puisque l'accompagnement revêt divers aspects et nécessite l'implication de plusieurs partenaires. L'accompagnement intervient sur plusieurs plans, l'objectif étant de lever tous les freins rencontrés par la personne.

J'ai choisi ce métier afin de contribuer à la garantie des droits humains fondamentaux, au respect de la personne et de la dignité humaine, à la protection des personnes en situation de vulnérabilité, à l'accès aux soins, à la lutte contre les exclusions, les discriminations, les violences sexistes et sexuelles, agir pour la réduction des inégalités sociales. C'est un métier exigeant mais très enrichissant et porteur de sens.

CONSEILLER OU CONSEILLÈRE EN INSERTION PROFESSIONNELLE

Il ou elle favorise, par des réponses individualisées, l'insertion sociale et professionnelle des jeunes ou des adultes rencontrant des difficultés d'insertion ou de reconversion. Il prend en compte les dimensions multiples de l'insertion : emploi, formation, logement, santé, mobilité, accès aux droits ...

NIVEAU BAC +2 / 5

- **Titre professionnel-Conseiller en Insertion professionnelle**

NIVEAU BAC +3 / 6

- **BUT carrières sociales parcours animation sociale et socio-culturelle**
- **Licence mention sociologie parcours métiers du social, du médico-social et de l'insertion**
- **Licence pro mention intervention sociale : accompagnement social parcours médiation**

NIVEAU BAC +5 / 7

- **Master mention sociologie parcours innovations sociales et égalités**

ÉDUCATEUR OU ÉDUCATRICE DE JEUNES ENFANTS (EJE)

Il ou elle a pour mission de favoriser l'épanouissement des enfants âgés de 0 à 7 ans, à travers des activités qui stimulent leurs potentialités intellectuelles, affectives et artistiques. Il ou elle les accompagne à la fois dans l'acquisition de leur autonomie et dans l'apprentissage de la vie en communauté. Grâce à des jeux et à des animations, il ou elle met en place un projet éducatif. Ce spécialiste de l'éveil se distingue par sa patience et sa créativité.

NIVEAU BAC +3 / 6

- **Diplôme d'État d'Éducateur de jeunes enfants (DE EJE)**
Formation de 3 ans.
 - Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)
 - Parcoursup (accessible après le bac) ou sur dossier et entretien (dans le cadre de la formation continue)



ÉDUCATEUR OU ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE (ES)

Il ou elle accompagne, dans une démarche éducative et sociale globale, des personnes, des groupes, des familles en difficulté, dans le développement de leurs capacités de socialisation, d'autonomie, d'intégration ou d'insertion. Il ou elle travaille auprès d'enfants, d'adultes, de groupes en difficulté, en situation de vulnérabilité ou de handicap. Dans sa pratique, il ou elle adopte des attitudes et des postures basées notamment sur l'empathie, l'écoute et la bienveillance. Il ou elle s'adapte à l'autre en se rendant disponible. Il ou elle est amené à élaborer un accompagnement éducatif avec la personne ou le groupe dans une temporalité tenant compte des singularités, des aspirations et des potentialités de chacun.

Ce métier demande un bon équilibre personnel, des nerfs solides et une grande disponibilité. Agissant sur les fronts de la prévention comme de l'insertion, l'éducateur spécialisé travaille en institution ou en milieu ouvert (milieu familial).

NIVEAU BAC +3 / 6

• Diplôme d'État d'Éducateur spécialisé (DE ES) Formation de 3 ans.

- Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)
- Parcoursup (accessible après le bac) ou sur dossier et entretien (dans le cadre de la formation continue)

TÉMOIGNAGE

CÉCILE, ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE CHEZ ACAIS, ASSOCIATION EN COTENTIN D'ACCOMPAGNEMENT INCLUSIF ET SOLIDAIRE.

Je me suis orientée vers le métier d'éducatrice spécialisée pendant mes études. Je travaillais en périscolaire dans une école élémentaire dans la banlieue caennaise. J'y ai côtoyé des éducateurs spécialisés et les échanges que nous avons eus m'ont donné envie d'exercer ce métier.

L'année préparatoire aux concours d'entrée à l'IRTS m'a permis de travailler auprès de publics multiples et dans différentes structures (personnes handicapées vieillissantes, internat en IME...). A l'origine j'envisageais plutôt d'exercer dans le domaine de la protection de l'enfance... L'année suivante, en cours d'emploi dans un internat en IME (enfants déficients), j'ai obtenu le droit d'entrée dans cette école normande pour suivre la formation d'éducateur spécialisé en 3 ans.

L'expérience que j'avais acquise au sein de l'IME a été un vrai plus pour réussir le concours d'entrée et pour investir ma formation.

Cette formation comporte beaucoup de pratique (nombreuses semaines de stage). J'ai obtenu le Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé en 2010 et j'ai travaillé dans différentes structures sociales.

J'ai eu l'opportunité de travailler au Service d'Éducation Spécialisée et de Soins à Domicile (SESSAD) auprès d'enfants déficients. L'objectif étant de favoriser au mieux l'inclusion (sociale, scolaire, professionnelle etc...) des enfants en milieu ordinaire et les aider à acquérir davantage ou maintenir leur autonomie personnelle. La Maison Départementale de l'Autonomie oriente l'enfant/le jeune vers le SESSAD. Dès lors il intègre la liste d'attente du service (très longue). Lorsqu'une place se libère, le jeune peut alors bénéficier de l'accompagnement de l'équipe pluridisciplinaire selon ses besoins individuels et spécifiques. Chaque éducateur accompagne en moyenne 10 jeunes (et leur famille). Le Projet Individuel d'Accompagnement, élaboré conjointement avec l'enfant/le jeune, la famille et le SESSAD, formalise le travail collaboratif de chacun pour l'année à venir. Il est révisé tous les ans.

En 2021, nous avons créé une "Équipe mobile d'appui à la scolarisation" (EMAS) détachée du SESSAD. Elle est composée d'une chef de service (25%), d'une psychologue spécialisée en neurologie (50%) et de moi à temps plein.

Notre mission est de mettre à disposition les savoir-faire de notre équipe du médico-social pour conseiller et orienter les professionnels de l'éducation nationale (sur leur demande) autour de la problématique d'élèves à besoins éducatifs particuliers. L'objectif est de favoriser l'inclusion des jeunes, soutenir leur scolarisation, prévenir des ruptures de parcours et faciliter les transitions d'un établissement à l'autre. Nous pouvons aussi intervenir en direct auprès de jeunes ayant un diagnostic ou des particularités dans le champ de l'autisme. Nous effectuons des observations en classe, des séances de travail en individuel ou des interventions en classe, des points réguliers avec l'équipe éducative de l'établissement. Nous proposons aussi divers outils, pistes de travail/ de réflexion ou d'orientation à l'ensemble des protagonistes. Nous pouvons assister aux conseils de classe ou Équipe de Suivi de Scolarisation. Nous ne travaillons pas en direct avec les familles qui nous donnent cependant leur accord pour intervenir auprès de leur enfant. Si le jeune est majeur c'est lui qui décide de travailler avec nous ou pas. Notre intervention est de 3 mois et elle est renouvelable en fonction des besoins du jeune.

L'EMAS n'existe que depuis 2 ans mais nous sommes déjà très sollicités.

Les journées de travail sont rythmées, enrichissantes et parfois fatigantes. La routine n'existe pas. On est en interaction quasi en permanence avec des personnes (enfants, adultes, professionnels, bénéficiaires etc...). Selon la structure dans laquelle on travaille, on peut aussi avoir des contraintes importantes (internat, travail le soir, le week-end).

On construit, on co-construit dans le but que chacun ait les mêmes chances de parvenir à ses objectifs de vie, on accompagne les futurs

citoyens de notre société (égalité des chances). On amène également nos interlocuteurs à cheminer sur l'inclusion, la différence, le respect de chacun, la société actuelle, un « mieux vivre ensemble » etc. Je pense que mon métier est utile, qu'il a du sens mais il n'est, à mon sens, pas reconnu à sa juste valeur.

Pour exercer ce métier je dirais qu'il faut être bienveillant, patient, altruiste, savoir prendre du recul et s'adapter, faire preuve d'objectivité et d'inventivité. Il ne faut pas être dans le jugement, savoir rester à sa place d'accompagnant. Il faut aussi préserver sa sphère privée, son environnement ressource car si on peut bénéficier d'analyse de nos pratiques ou de supervision une stabilité personnelle est à mon sens requise.

Chaque jour, nous plantons des graines en espérant que chacun s'épanouisse.

Soyez les jardiniers de demain !

Plus d'informations sur [Destination-metier.fr](https://www.destination-metier.fr)

MÉDIATEUR OU MÉDIATRICE FAMILIALE (MF)

Il ou elle intervient dans la gestion des conflits familiaux : situation de divorce ou de séparation, conflit intergénérationnel ou problème de succession. Spécialiste de l'écoute, il ou elle favorise le dialogue entre les membres de la famille et facilite l'émergence d'un accord qui tient compte des besoins de chacun. Il ou elle travaille essentiellement dans le milieu associatif, rarement à temps plein : il ou elle exerce souvent un autre métier, correspondant à sa formation de base.

NIVEAU BAC +3 / 6

- **Diplôme d'État de médiateur familial (DE MF)**
Formation de 2 ans.
 - Accessible sur dossier et entretien (dans le cadre de la formation continue)

ÉDUCATEUR OU ÉDUATRICE TECHNIQUE SPÉCIALISÉE (ETS)

Il ou elle assure l'accompagnement professionnel, éducatif et social de personnes handicapées ou en difficulté. Son but ? Favoriser leur intégration sociale et professionnelle. Le travail en équipe, le développement d'une démarche adaptée au profil de chacun et la transmission des savoirs et savoir-faire rythment son quotidien. Il ou elle intervient dans de nombreuses structures : ESAT (établissements et services d'aide par le travail), foyers, centres de réadaptation...

NIVEAU BAC +3 / 6

- **Diplôme d'État d'éducateur technique spécialisé**
Formation de 3 ans.
 - Financement par la Région Normandie possible sous conditions (voir page 30)
 - Parcoursup (accessible après le bac) ou sur dossier et entretien (dans le cadre de la formation continue)

ENCADRANT OU ENCADRANTE DANS LE SECTEUR SOCIAL

Le cadre du secteur social est responsable de l'organisation et de la mise en place d'actions au sein d'un service appartenant au domaine de l'intervention sociale et de l'action médico-sociale. Il ou elle est responsable d'une unité : il ou elle fait le lien entre son équipe et la direction de l'établissement.

NIVEAU BAC +3 / 6

- **CAFERIUS (Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale)**
Formation de 820 heures
 - Dossier (accessible aux titulaires d'un diplôme de travail social et de plusieurs années d'expérience dans le secteur)

NIVEAU BAC +5 / 7

- **CAFDES (Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale)**
Formation de 30 mois
 - Dossier (accessible aux titulaires d'un diplôme de travail social et de plusieurs années d'expérience dans le secteur)

NIVEAU BAC +5 / 7

- **Diplôme d'État d'Ingénierie sociale (DE IS)**
Formation de 3 ans.
 - Sur dossier et entretien

AUTRES FORMATIONS

La liste des métiers présentés dans ce guide n'est pas exhaustive et il existe d'autres voies pour exercer un métier à vocation sociale.

Vous trouverez ci-dessous, d'autres formations proposées en Normandie et permettant d'exercer dans le social.

NIVEAU BAC +2 / 5

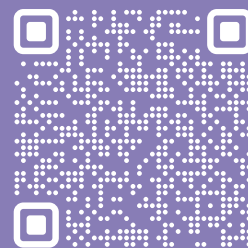
- BTS économie sociale et familiale
- BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social
- Responsable de secteur - services à la personne
- Titre professionnel Conseiller en insertion professionnelle
- Titre professionnel Responsable coordinateur services au domicile

NIVEAU BAC +3 / 6

- BUT carrières sociales parcours animation sociale et socio-culturelle
- BUT carrières sociales parcours assistance sociale
- BUT carrières sociales parcours coordination et gestion des établissements et services sanitaires et sociaux
- BUT carrières sociales parcours éducation spécialisée
- BUT carrières sociales parcours villes et territoires durables
- Licence mention gestion parcours management du social, de la santé et de la solidarité (M3S)
- Licence mention sociologie parcours action sociale (réservé aux étudiants de l'IFEN)
- Licence mention sociologie parcours métiers du social, du médico-social et de l'insertion
- Licence pro mention intervention sociale : accompagnement social parcours médiation

NIVEAU BAC +5 / 7

- Master mention droit social
- Master mention management parcours management des organisations sanitaires et médico-sociales
- Master mention psychologie parcours clinique du développement : situations de handicap et problématiques actuelles
- Master mention sociologie parcours innovations sociales et égalités
- Master mention urbanisme et aménagement parcours habitat, accès au logement, ingénierie sociale



DÉCOUVREZ LES MÉTIERS DU SECTEUR DE LA SANTÉ



Ce guide présente les **formations** du secteur paramédical et médical, des **témoignages** de professionnels, des **informations** sur les métiers et les **aides financières** de la Région

3 LE FINANCEMENT DES FORMATIONS SOCIALES

Le financement des formations sociales

LES FINANCEMENTS PAR LA RÉGION NORMANDIE

Pour accéder à un emploi ou envisager une reconversion professionnelle, les Normands peuvent bénéficier d'un accompagnement de la Région Normandie dans leur parcours de formation.

La Région organise les formations préparant aux métiers du social avec la délivrance d'un Diplôme d'Etat, et finance ces formations pour les jeunes scolaires et les adultes en recherche d'emploi.

Les formations en travail social sont dispensées dans 14 établissements de formation répartis sur l'ensemble de la Normandie permettant d'accéder à 13 diplômes d'Etat (DE) de niveau 3 à 7.

Chaque année, près de 4 000 élèves et étudiants toutes promotions confondues sont en formation dans des établissements normands avec l'objectif de devenir accompagnant éducatif et social, éducateur spécialisé, moniteur éducateur...

L'accompagnement de ces élèves et étudiants par la Région Normandie se traduit sous la forme de deux aides financières distinctes :

- La prise en charge du coût de la formation versé directement à l'établissement de formation ;
- Le versement d'une bourse d'étude aux étudiants ou d'une rémunération aux demandeurs d'emplois inscrits sur une formation éligible.

Ces aides financières (coût pédagogique, rémunération ou bourses) sont soumises à certaines conditions selon le statut de l'apprenant, ses ressources financières, la formation suivie, etc

Pour connaître l'ensemble des critères, rendez-vous sur le site de la Région : **Parcours-Métier**, rubrique **Se former aux métiers du sanitaire et du social**.

<https://parcours-metier.normandie.fr/fss-se-former-aux-metiers-de-la-sante-et-du-social>

La Région Normandie finance également d'autres types de formation qui permettent de consolider ou d'acquérir de nouvelles compétences, ou de se reconvertir pour faciliter le retour à l'emploi. Ces formations sont accessibles aux demandeurs d'emploi et sont de tous niveaux et dans tous les domaines d'activité (soin à la personne, bâtiment, numérique, tourisme....).

Concernant les métiers de l'accompagnement, 4 formations sont délivrées par différents organismes de formation dans toute la Normandie et accessibles gratuitement aux demandeurs d'emploi :

- **Accompagnant éducatif petite enfance** (voir page 14)
- **Assistante de vie aux familles** (voir page 15)
- **Animateur en gérontologie** (voir page 15)
- **Agent de service medico-social** (voir page 15)

Les demandeurs d'emploi qui intègrent les dispositifs de formation de la Région Normandie peuvent bénéficier d'une rémunération et protection sociale, notamment lorsqu'ils n'ont pas de droits à l'Allocation de Retour à l'Emploi (ARE) versée par France Travail, ainsi que de différentes aides à la mobilité et à l'équipement.

Pour découvrir le dispositif, rendez-vous sur le site **Parcours-Métier**

<https://parcours-metier.normandie.fr/>

BESOIN D'ÉCHANGER SUR VOTRE PROJET PROFESSIONNEL ?

Au **numéro gratuit Parcours-Métier** des conseillères répondent à vos questions sur votre orientation et votre projet professionnel :

0 800 05 00 00 Service & appel gratuits

LES AUTRES FINANCEMENTS

TÉMOIGNAGE

OLIVIER PICQUE, CONSEILLER EMPLOI FORMATION CHEZ UNIFORMATION

Uniformation est l'opérateur de compétences (OPCO) de la cohésion sociale. Il accompagne 18 branches professionnelles sur des enjeux d'emploi et de formation et couvre notamment les branches :

- De l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile
- Des acteurs du lien social et familial (ALISFA)
- De la mutualité

La Branche de l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile regroupe des structures prestataires à but non lucratif qui, à titre principal, ont pour activité d'assurer aux personnes toutes formes d'aide, de soin, d'accompagnement, de services et d'intervention à domicile.

Au sein de cette branche, il est notamment possible d'exercer les métiers d'accompagnant éducatif et social, de technicien de l'intervention sociale et familiale, d'assistant de vie aux familles ou d'aide médico-psychologique.

La branche des Acteurs du Lien social et Familial est composée de centres sociaux et socioculturels, d'établissements d'accueil de jeunes enfants (crèches) et d'associations de développement social local.

Les différents métiers exercés au sein de la partie petite enfance de cette branche sont notamment : éducateur de jeunes enfants, auxiliaire de puériculture, animateur petite enfance.

La plupart des métiers de la cohésion sociale sont en tension, les employeurs peinent à recruter. Pour pallier ces difficultés, nous accompagnons les employeurs via différents dispositifs auprès de différents publics :

- Les salariés déjà en poste que l'employeur souhaite faire monter en compétence. L'employeur peut développer les compétences des salariés dans le cadre d'un plan de développement des compétences. Celui-ci recense toutes les actions de formation permettant d'adapter les salariés à leur poste et développer l'entreprise en lien avec sa stratégie.

- Les jeunes ou les salariés via l'alternance. L'employeur embauche des personnes en alternance via des contrats de professionnalisation ou des contrats d'apprentissage. Pour les salariés en CDI, la "Pro A" est un dispositif qui permet une reconversion ou une promotion par l'alternance des personnes déjà en poste.

Depuis plusieurs années, beaucoup d'employeurs des branches de la cohésion sociale se tournent vers l'alternance. C'est un moyen pour eux d'attirer de nouveaux publics et de nouveaux professionnels sur ces métiers.

- Les demandeurs d'emploi. Pour ces publics, nous proposons le dispositif de Préparation Opérationnelle à l'Emploi collective (POEC). Les POEC sont organisées en commun entre France Travail, les employeurs d'une branche sur un territoire et nous, l'OPCO. Ce dispositif est financé par l'OPCO et France Travail. Pour les employeurs, cela permet à la fois de sécuriser les recrutements en offrant une phase d'intégration progressive dans la structure au demandeur d'emploi, tout en les formant au plus près de leurs besoins.

Dans le secteur de la cohésion sociale, les structures ont une politique de formation forte, avec des possibilités d'évolution. Elles ont une volonté de faire monter en compétences le personnel déjà en poste et notamment celles ou ceux qui ont été embauchés sans diplôme. L'évolution professionnelle est favorisée et l'OPCO Uniformal est présent pour les accompagner.

AVENIR ACTIFS

Comment évoluer professionnellement tout au long de sa carrière ?

Vous êtes salariés, travailleurs indépendants et vous ressentez le **besoin de faire le point sur votre situation professionnelle** ? Vous avez le projet de changer de parcours professionnel, d'évoluer professionnellement, de reprendre une formation, de développer ou faire reconnaître vos compétences ou de créer votre entreprise mais vous ne savez pas comment vous y prendre et vous ne connaissez pas les aides à votre disposition ?

Mon Conseil en Evolution Professionnelle vous accompagne dans votre projet de transition professionnelle, de l'analyse à la mise en œuvre de votre projet, et en lien avec les besoins économiques des territoires. Mandaté et financé par France compétences, Mon conseil en évolution professionnelle par Avenir Actifs est un service public d'accompagnement gratuit, confidentiel et personnalisé. Vous pourrez bénéficier d'un **accompagnement individuel et personnalisé dans chacune des étapes de votre projet professionnel**. Votre conseiller vous aidera à prendre du recul, à clarifier vos priorités, il vous apportera toutes les informations dont vous avez besoin pour prendre des décisions et construire votre projet en tenant compte des réalités économiques. Il vous permettra, également, de **trouver la bonne formation avec le financement qui correspond à votre situation**.



Pour en savoir plus sur Mon Conseil en Evolution Professionnel, rendez-vous sur <https://mon-cep.org>



DESTINATION

MÉTIER

Salut ! Tu es à la **recherche d'infos**
sur les **métiers** en Normandie ?

Pourquoi pas

Carrément !

Contacte des **Ambassadeurs**
sur **Destination-Métier**, la plateforme
normande de **mise en relation**
avec les professionnels !

Je me connecte !

4

ANNUAIRE DES FORMATIONS EN NORMANDIE

Annuaire des formations en Normandie

LES VOIES D'ACCÈS

Les voies d'accès aux formations du secteur social sont multiples :

LA FORMATION INITIALE

- **Sous statut scolaire** : c'est-à-dire la continuité des parcours scolaires pour les élèves et étudiants.
- **Sous statut d'apprenti** : modalité destinée aux jeunes de 16 à 29 ans, qui permet l'acquisition d'un diplôme, en alternant des périodes de travail rémunérées chez l'employeur et des périodes d'enseignement en établissement de formation. Pour les apprentis bénéficiaires d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH), il n'y a pas de limite d'âge.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

- **Pour les demandeurs d'emploi, jeunes ou adultes**, ayant quitté le système scolaire depuis 9 mois ou plus (selon conditions),
- **Pour les salariés** du secteur privé ou public.

LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)

Pour toute personne engagée dans la vie active quels que soient son âge, sa nationalité, son statut et son niveau de formation, qui justifie d'au moins un an d'expérience en rapport direct avec la certification visée, elle permet d'obtenir une certification professionnelle par la validation de son expérience acquise dans le cadre d'une activité professionnelle et/ou extra-professionnelle. L'ensemble des certifications du secteur social sont accessibles par la voie de la VAE.

LES DIPLÔMES D'ÉTAT

S'agissant des diplômes d'État, les voies d'accès aux formations diffèrent en fonction des diplômes.

Toutes les voies d'accès sont possibles (scolaire, apprentissage, demandeurs d'emploi, salariés, VAE) pour les formations aux diplômes d'État suivants :

- Accompagnant éducatif et social ou accompagnante éducative et sociale
- Assistant ou assistante de service social
- Conseiller ou conseillère en économie sociale familiale
- Éducateur ou éducatrice de jeunes enfants
- Éducateur spécialisé ou éducatrice spécialisée

- Éducateur technique spécialisé ou éducatrice technique spécialisée
- Moniteur éducateur ou monitrice éducatrice
- Technicien ou technicienne de l'économie sociale familiale

Sont accessibles uniquement aux salariés et en VAE, les formations préparant aux diplômes d'État de :

- Médiateur familial ou médiatrice familiale
- Ingénierie sociale

Sont accessibles uniquement en apprentissage, aux salariés et en VAE, les formations préparant au :

- CAFERIUS (Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale)
- CAFDES (Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale)

Enfin la formation au diplôme d'État d'assistant familial ou assistante familiale est accessible uniquement aux salariés.

L'ANNUAIRE

Vous retrouverez dans l'annuaire ci-contre les formations proposées en formation initiale en Normandie.

Certaines formations sont accessibles par la voie de la formation professionnelle continue pour les demandeurs d'emploi ou les salariés, et par la voie de la Validation des Acquis de l'Expérience.

Pour en connaître les possibilités et conditions, vous pouvez consulter toutes les offres (variables chaque année) sur le site internet **Trouver Ma Formation** puis vous rapprocher des établissements sur

www.trouvermaformation.fr

Plateforme de professionnalisation de l'emploi à domicile IPERIA

Mandatée par la branche du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile, IPERIA déploie une offre de professionnalisation 360° en faveur du développement et de la reconnaissance des compétences des assistants de vie, gardes d'enfants, employés familiaux et assistants maternels, métiers essentiels au bon fonctionnement de la société.

Grâce au label IPERIA délivré par la branche professionnelle, vous pouvez suivre les modules, les blocs de compétences et les titres dans divers organismes de formation répartis sur le territoire normand et partout en France.

Plus d'informations sur www.iperia.eu

B

BAC PRO ACCOMPAGNEMENT, SOINS ET SERVICES À LA PERSONNE

● Calvados

- FS** Lycée Guillaume le Conquérant
– Falaise
- FS** Lycée professionnel Camille Claudel
– Caen
- FS** **FA** Lycée professionnel de l'Oasis
– Caen
- FS** **FA** Lycée professionnel Notre-Dame de la Fidélité
– Caen
- FS** **FA** Lycée professionnel Notre-Dame de Nazareth
– Douvres-la-Delivrande
- FS** Lycée professionnel Saint-Joseph
– Deauville
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée Paul Cornu
– Lisieux

● Eure

- FS** Lycée privé Saint-Anselme
– Bernay
- FS** Lycée professionnel Georges Dumézil
– Vernon
- FS** Lycée professionnel Louis-Modeste Leroy
– Evreux
- FS** Lycée professionnel Risle-Seine
– Pont-Audemer
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée Louise Michel
– Gisors

● Manche

- FS** **FA** Institution Notre-Dame - Lycée professionnel
– Carentan les Marais
- FS** Lycée professionnel le Bon Sauveur
– Saint-Lô
- FS** Lycée professionnel Thomas Pesquet
– Coutances
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée Robert de Mortain
– Mortain-Bocage

● Orne

- FS** Lycée polyvalent Navarre - Leclerc
– Alençon
- FS** Lycée professionnel Flora Tristan
– La Ferté-Macé

- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée Saint-Thomas d'Aquin
– Flers

● Seine-Maritime

- FS** Lycée professionnel Bernard Palissy
– Maromme
- FS** Lycée professionnel Pierre et Marie Curie
– Bolbec
- FS** Lycée professionnel Val de Seine
– Le Grand-Quevilly
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée du Golf
– Dieppe
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée Françoise de Grâce
– Le Havre
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée privé Jeanne d'Arc
– Sainte-Adresse
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée privé Providence Sainte-Thérèse
– Rouen

BAC PRO SERVICES AUX PERSONNES ET ANIMATION DANS LES TERRITOIRES

● Calvados

- FA** **FAS** Maison familiale rurale
– Les Moutiers-en-Cinglais
- FA** **FAS** Maison familiale rurale
– Maltot
- FA** **FAS** Maison familiale rurale
– Saint-Désir
- FA** **FAS** Maison familiale rurale
– Vire Normandie

● Eure

- FAS** Maison familiale rurale
– Bernay
- FAS** Maison familiale rurale
– Routot

● Manche

- FA** **FAS** Maison familiale rurale
– Condé-sur-Vire
- FA** **FAS** Maison familiale rurale d'Urville-Nacqueville
– La Hague
- FA** **FAS** Maison familiale rurale de Saint-Sauveur-Lendelin
– Saint-Sauveur-Villages
- FA** **FAS** Maison familiale rurale
– Vains

FS Formation sous statut scolaire **FA** Formation sous statut d'apprenti **FAS** Formation en alternance sous statut scolaire

FA FAS Maison familiale rurale
– Valognes

● Orne

FS Lycée professionnel agricole
– Alençon

FS FA Lycée professionnel agricole Giel Don Bosco
– Giel-Courteilles

FS Lycée professionnel rural privé Yves Vérel
– Nonant-le-Pin

FA FAS Maison familiale rurale
– Mortagne-au-Perche

FAS Maison familiale rurale de Trun-Argentan
– Trun

FA FAS Maison familiale rurale d'Haleine
– Rives d'Andaine

● Seine-Maritime

FS Lycée polyvalent Saint-Joseph
– Mesnières-en-Bray

FS Lycée professionnel agricole du Pays de Bray
– Neufchâtel-en-Bray

FAS Maison familiale rurale de Criquetot-l'Esneval
– Criquetot-l'Esneval

FAS Maison familiale rurale
– Forges-les-Eaux

FAS Maison familiale rurale
– Saint-Valéry-en-Caux

FAS Maison familiale rurale
– Tôtes

BAC TECHNO ST2S SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL

● Calvados

FS Lycée Jean Rostand
– Caen

FS Lycée les Rosiers
– Lisieux

FS Lycée Marie Curie
– Vire Normandie

FS Lycée Technologique Notre-Dame de Fidélité
– Caen

FS Lycée Technologique Sainte-Ursule
– Caen

● Eure

FS Lycée Georges Dumézil
– Vernon

FS Lycée Léopold Sédar Senghor
– Evreux

FS Lycée privé Saint-Anselme
– Bernay

● Manche

FS Lycée Jean-François Millet
– Cherbourg-en-Cotentin

FS Lycée Robert de Mortain
– Mortain-Bocage

FS Lycée technologique le Bon Sauveur
– Saint-Lô

● Orne

FS Lycée Auguste Chevalier
– Domfront en Poirais

FS Lycée Polyvalent Napoléon
– L'Aigle

FS Lycée polyvalent Navarre - Leclerc
– Alençon

FS Lycée Saint-Thomas d'Aquin
– Flers

● Seine-Maritime

FS Lycée Claude Monet
– Le Havre

FS Lycée du Golf
– Dieppe

FS Lycée Françoise de Grâce
– Le Havre

FS Lycée Guy de Maupassant
– Fécamp

FS Lycée polyvalent Saint-Joseph
– Mesnières-en-Bray

FS Lycée privé Jeanne d'Arc - Site principal
Jeanne d'Arc
– Sainte-Adresse

FS Lycée privé La Providence Nicolas Barré
– Le Mesnil-Esnard

FS Lycée privé Providence Sainte-Thérèse
– Rouen

FS Lycée Val de Seine
– Le Grand-Quevilly

BTS ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

● Calvados

FS FA Institut Supérieur Professionnel de Normandie
– Caen

FS Lycée Jean Rostand
– Caen

FS FA Lycée professionnel Notre-Dame de la Fidélité
– Caen

FA Scholar Fab
– Caen

FS FA SUP4S
– Caen

- Eure

- FS** Lycée privé Saint-Anselme
– Bernay

- Manche

- FS** **FA** Institut Supérieur Professionnel de Normandie
– Cherbourg-en-Cotentin
 - FS** Lycée Robert de Mortain
– Mortain-Bocage

- Orne

- FA** Lycée Agricole Privé de Nonant-le-Pin
– Nonant-le-Pin

- Seine-Maritime

- FA** Maison Familiale Rurale
– Tôtes
 - FS** **FA** Institut Supérieur Professionnel de Normandie
– Le Grand-Quevilly
 - FS** Lycée Gustave Flaubert
– Rouen
 - FS** Lycée privé Jeanne d'Arc Site principal
Jeanne d'Arc
– Sainte-Adresse

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

- Calvados

- FA** E2SE business school
– Caen
 - FA** Institut Supérieur Professionnel de Normandie
– Caen
 - FS** Lycée Marie Curie
– Vire Normandie
 - FA** Lycée professionnel Notre-Dame de la Fidélité
– Caen
 - FA** Open Campus de Caen
– Saint-Contest
 - FA** Scholar Fab
– Caen
 - FS** SUP4S - E2SE groupe formation
– Caen

- Eure

- FS** Lycée Louise Michel
– Gisors
 - FS** Lycée privé Saint-Anselme
– Bernay

- Manche

- FA** Lycée Privé Le Bon Sauveur
– Saint-Lo
 - FS** Lycée technologique le Bon Sauveur
– Saint-Lô

- Orne

- FS** Lycée polyvalent Navarre - Leclerc
– Alençon

- Seine-Maritime

- FS** Lycée privé Jeanne d'Arc - Site principal
Jeanne d'Arc
– Sainte-Adresse
 - FS** Lycée privé Providence Sainte-Thérèse
– Rouen
 - FS** Lycée Val de Seine
– Le Grand-Quevilly

BUT CARRIÈRES SOCIALES PARCOURS ANIMATION SOCIALE ET SOCIO-CULTURELLE

- Seine-Maritime

- FS** IUT du Havre
– Le Havre

BUT CARRIÈRES SOCIALES PARCOURS ASSISTANCE SOCIALE

- Seine-Maritime

- FS** IUT du Havre
– Le Havre

BUT CARRIÈRES SOCIALES PARCOURS COORDINATION ET GESTION DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SANITAIRES ET SOCIAUX

- Orne

- FS** IUT Grand Ouest Normandie - Pôle d'Alençon
– Damigny

BUT CARRIÈRES SOCIALES PARCOURS ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

- Eure

- FS** IUT d'Evreux
– Evreux

BUT CARRIÈRES SOCIALES PARCOURS VILLES ET TERRITOIRES DURABLES

- Orne

- FS** IUT Grand Ouest Normandie - Pôle d'Alençon
– Damigny

FS Formation sous statut scolaire **FA** Formation sous statut d'apprenti **FAS** Formation en alternance sous statut scolaire

C

CAFERUIS - CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE

● Calvados

- FS FA** Institut régional du travail social Normandie-Caen
– Hérouville-Saint-Clair

● Seine-Maritime

- FS FA** Institut du Développement Social Normandie
– Canteleu
- FS FA** Institut de Formation d'Educateurs de Normandie
– Le Havre

CAFDES - CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS DE DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE D'INTERVENTION SOCIALE

● Seine-Maritime

- FS FA** Institut du Développement Social Normandie
– Canteleu
- FS FA** Institut de Formation d'Educateurs de Normandie
– Le Havre

CAP ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF PETITE ENFANCE

● Calvados

- FS FA** IRSS SANTE - PROFILSUP
– Caen
- FS** Lycée Guillaume le Conquérant
– Falaise
- FS FA** Lycée professionnel de l'Oasis
– Caen

● Eure

- FA** Collège Privé l'Immaculée
– Mesnils-sur-Iton
- FA** Lycée Louis Modeste-Leroy
– Evreux
- FS** Lycée professionnel Risle-Seine
– Pont-Audemer
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée Jean-Baptiste Decrétot
– Louviers

● Manche

- FS FA** Lycée Privé Le Bon Sauveur
– Saint-Lo
- FA** Maison familiale rurale
– Saint-Sauveur-Lendelin
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée

Alexis de Tocqueville
– Cherbourg-en-Cotentin

● Orne

- FA** Lycée Saint-Thomas d'Aquin
– Flers
- FA** Maison familiale rurale de Trun-Argentan
– Argentan

● Seine-Maritime

- FA** Ass Les Gadelles - OGEC - CFA/CFC Jeanne d'Arc
– Le Havre
- FA** CFA - IFA Marcel Sauvage
– Mont-Saint-Aignan
- FA** GRETA
– Barentin
- FA** Lycée Gustave Flaubert
– Le Grand Quevilly
- FA** Lycée Le Hurle-Vent
– Le Tréport
- FS** Lycée privé Jeanne d'Arc - Site Coty
– Le Havre
- FA** Norma Formation
– Rouen

CAP AGENT ACCOMPAGNANT AU GRAND ÂGE

● Calvados

- FS** Etablissement régional d'enseignement adapté Yvonne Guégan
– Hérouville-Saint-Clair
- FS** Lycée professionnel de l'Oasis
– Caen
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée Arcisse de Caumont
– Bayeux
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée Paul Cornu
– Lisieux

● Eure

- FS** Lycée privé Saint-Anselme
– Bernay
- FS** Lycée professionnel Georges Dumézil
– Vernon

● Manche

- FS** Établissement régional d'enseignement adapté Robert Doisneau
– Saint-Lô
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée Alexis de Tocqueville
– Cherbourg-en-Cotentin
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée hôtelier Maurice Marland
– Granville

● Orne

- FS** Lycée polyvalent Mézeray Gabriel
– Argentan
- FS** Lycée professionnel Flora Tristan
– La Ferté-Macé
- FA** Lycée Saint-Thomas d'Aquin
– Flers

● Seine-Maritime

- FS** Lycée privé Jeanne d'Arc - Site Coty
– Le Havre
- FS** Lycée professionnel Auguste Bartholdi
– Barentin
- FS** Lycée professionnel Fernand Léger - Grand-
– Couronne
- FS** Lycée professionnel Pierre et Marie Curie
– Bolbec
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée
Françoise de Grâce
– Le Havre
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée
Georges Brassens
– Neufchâtel-en-Bray
- FS** Section d'enseignement professionnel du lycée
privé Providence Sainte-Thérèse
– Rouen

CAP AGRICOLE SERVICES AUX PERSONNES ET VENTE EN ESPACE RURAL

● Calvados

- FS** Lycée agricole Lemonnier
– Caen
- FAS** Maison familiale rurale
– Les Moutiers-en-Cinglais

● Eure

- FAS** Maison familiale rurale
– Routot

● Manche

- FAS** Maison familiale rurale
– Percy-en-Normandie

● Orne

- FA** Lycée Agricole Privé
– Nonant-le-Pin
- FS** Lycée professionnel agricole d'Alençon
– Alençon
- FS** Lycée professionnel rural privé Yves Vérel
– Nonant-le-Pin

● Seine-Maritime

- FS** Lycée professionnel agricole du Pays de Bray
– Neufchâtel-en-Bray
- FS** Maison familiale rurale
– Criquetot-l'Esneval
- FS** Maison familiale rurale
– Forges-les-Eaux
- FAS** Maison familiale rurale
– Saint-Valéry-en-Caux

CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION AIDE À DOMICILE

● Calvados

- FS** Lycée professionnel Camille Claudel
– Caen

● Manche

- FA** Maison familiale rurale
– Percy-en-Normandie

● Seine-Maritime

- FS** Lycée professionnel Fernand Léger
– Grand-Couronne

D

Pour les diplômes d'État, retrouvez les voies d'accès possibles pour chaque diplôme dans le paragraphe d'introduction de cet annuaire.

DIPLÔME D'ÉTAT D'ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL

● Calvados

- Institut régional du travail social Normandie
– Caen - Hérouville-Saint-Clair

GRETA

- Lisieux

● Eure

GRETA

- Evreux
- Verneuil d'Avre-et-d'iton

Institut de Formation d'Educateurs de Normandie

- Evreux

Institut de Formation d'Educateurs de Normandie

- Vernon

● Manche

GRETA

- Coutances

**Section d'enseignement professionnel du lycée
Alexis de Tocqueville**

– Cherbourg-en-Cotentin

● **Orne**

Croix-Rouge Compétence Normandie

– Alençon

GRETA

– Flers

Institut régional du travail social Normandie

– Caen - Argentan

Scholar Fab

– Alençon (Saint-Paterne)

● **Seine-Maritime**

Croix-Rouge Compétence Normandie

– Bois-Guillaume

Institut de Formation d'Educateurs de Normandie

– Le Havre

Institut du Développement Social Normandie

– Canteleu

GRETA

– Elbeuf

**Institut de Formation aux Carrières Administratives,
Sanitaires et Sociales (IFCASS)**

– Dieppe

DIPLÔME D'ÉTAT D'ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

● **Calvados**

Institut régional du travail social Normandie

– Caen - Hérouville-Saint-Clair

● **Orne**

Croix-Rouge Compétence Normandie

– Alençon

● **Seine-Maritime**

Institut du Développement Social Normandie

– Canteleu

IUT

– Le Havre (Passerelle avec le BUT Carrières sociales
parcours assistance sociale)

DIPLÔME D'ÉTAT D'ASSISTANT FAMILIAL

● **Calvados**

Institut régional du travail social Normandie

– Caen - Hérouville-Saint-Clair

IRFA Evolution

– Caen

● **Eure**

GRETA

– Evreux

– Verneuil d'Avre-et-d'iton

Institut de Formation d'Educateurs de Normandie

– Evreux

IRFA Evolution

– Evreux

– Bernay

● **Manche**

IRFA Evolution

– Percy

– Sainte-Mère

– Valognes

● **Orne**

IRFA Evolution - Pôle universitaire d'Alençon

– Damigny

● **Seine-Maritime**

Institut de Formation d'Educateurs de Normandie

– Le Havre

Institut du Développement Social Normandie

– Canteleu

IRFA Evolution

– Le Havre

– Rouen

– Dieppe

Maison familiale rurale

– Tôtes

**DIPLÔME D'ÉTAT D'ÉDUCATEUR
DE JEUNES ENFANTS**

● **Seine-Maritime**

Institut de Formation d'Educateurs de Normandie

– Le Havre

DIPLÔME D'ÉTAT D'ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ

● **Calvados**

Institut régional du travail social Normandie

– Caen - Hérouville-Saint-Clair

● **Eure**

Institut du Développement Social Normandie

– Evreux

● **Orne**

Croix-Rouge Compétence Normandie

– Alençon

● **Seine-Maritime**

Institut de Formation d'Educateurs de Normandie

– Le Havre

Institut du Développement Social Normandie

– Canteleu

DIPLOME D'ÉTAT D'ÉDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ

- Calvados

Institut régional du travail social Normandie
– Caen - Hérouville-Saint-Clair

- Seine-Maritime

Institut du Développement Social Normandie
– Canteleu

DIPLOME D'ÉTAT D'INGÉNIERIE SOCIALE

- Calvados

IAE Caen, école universitaire de management
Pôle social - santé - solidarité
– Caen

- Seine-Maritime

Institut du Développement Social Normandie
– Canteleu

DIPLOME D'ÉTAT DE CONSEILLER EN ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE

- Calvados

Institut régional du travail social Normandie
– Caen - Hérouville-Saint-Clair

- Eure

Lycée privé Saint-Anselme
– Bernay

- Seine-Maritime

Lycée Gustave Flaubert
– Rouen

Lycée privé Jeanne d'Arc - site principal Jeanne d'Arc
– Sainte-Adresse

GRETA
– Elbeuf

Maison familiale rurale
– Tôtes

DIPLOME D'ÉTAT DE MÉDIATEUR FAMILIAL

- Seine-Maritime

Institut de Formation d'Educateurs de Normandie
– Le Havre

DIPLOME D'ÉTAT DE MONITEUR EDUCATEUR

- Calvados

Institut régional du travail social Normandie
– Caen - Hérouville-Saint-Clair

- Orne

Croix-Rouge Compétence Normandie
– Alençon

- Seine-Maritime

Institut de Formation aux Carrières Administratives,
Sanitaires et Sociales (IFCASS)
– Dieppe

Institut de Formation d'Educateurs de Normandie
– Le Havre

Institut du Développement Social Normandie
– Canteleu

DIPLOME D'ÉTAT DE TECHNICIEN DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

- Calvados

Institut régional du travail social Normandie
– Caen - Hérouville-Saint-Clair

- Orne

Croix-Rouge Compétence Normandie
– Alençon

- Seine-Maritime

Institut de Formation d'Educateurs de Normandie
– Le Havre

Institut du Développement Social Normandie
– Canteleu

LICENCE MENTION GESTION

- **Parcours** management du social, de la santé et de la solidarité (M3S)

- Calvados

FS IAE Caen, école universitaire de management -
Pôle social - Santé - solidarité
– Caen

LICENCE MENTION SOCIOLOGIE

- **Parcours** action sociale (réservé aux étudiants de l'IFEN),
- **Parcours** aménagement de l'espace et urbanisme,
- **Parcours** culture et techniques documentaires
- **Parcours** géographie et aménagement,
- **Parcours** histoire

- **Seine-Maritime**

- **FS** UFR de lettres et sciences humaines
– Le Havre

LICENCE MENTION SOCIOLOGIE

- **Parcours** métiers du social, du médico-social et de l'insertion,
- **Parcours** sociologie et sciences politiques,
- **Parcours** sociologie et sciences sociales

- **Calvados**

- **FS** UFR des Humanités et Sciences Sociales
– Caen

LICENCE PRO MENTION INTERVENTION SOCIALE : ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- **Parcours** médiation

- **Seine-Maritime**

- **FS** UFR Sciences de l'Homme et de la société
– Mont-Saint-Aignan

M

MASTER MENTION DROIT SOCIAL

- **Seine-Maritime**

- **FS** UFR de droit, sciences économiques et gestion
– Rouen

MASTER MENTION MANAGEMENT

- **Parcours** management des organisations sanitaires et médico-sociales,
- **Parcours** management des PME et entreprises sociales solidaires

- **Seine-Maritime**

- **FS** Institut d'administration des entreprises
– Rouen

MASTER MENTION PSYCHOLOGIE

- **Parcours** clinique du développement : situations de handicap et problématiques actuelles,
- **Parcours** neuropsychologie cognitive et psychopathologie : du diagnostic aux prises en soin individualisées,
- **Parcours** psychologie clinique et psychopathologie : évaluations, soins psychiques et recherche,
- **Parcours** psychologie du travail et ingénierie psycho-sociale : perspectives fondamentales et appliquées

- **Seine-Maritime**

- **FS** UFR Sciences de l'Homme et de la société
– Mont-Saint-Aignan

MASTER MENTION PSYCHOLOGIE

- **Parcours** neuropsychologie clinique de l'enfant à l'adulte,
- **Parcours** psychologie clinique du développement de l'enfant, de l'adolescent et de la famille,
- **Parcours** psychologie de l'éducation
- **Parcours** psychologie psycho-dynamique clinique et pathologique,
- **Parcours** psychologie sociale et conduite du changement : diagnostic et intervention

- **Calvados**

- **FS** UFR Psychologie
– Caen

MASTER MENTION SOCIOLOGIE

- **Parcours** innovations sociales et égalités,
- **Parcours** santé au travail

- **Seine-Maritime**

- **FS** UFR Sciences de l'Homme et de la société
– Mont-Saint-Aignan

MASTER MENTION URBANISME ET AMÉNAGEMENT

- **Parcours** habitat, accès au logement, ingénierie sociale,
- **Parcours** urbanisme durable, numérique, ingénierie, transports, environnement

- **Seine-Maritime**

- **FS** UFR de lettres et sciences humaines
– Le Havre

R

RESPONSABLE DE SECTEUR - SERVICES À LA PERSONNE

- **Calvados**

- **FA** Scholar Fab
– Caen

- **Seine-Maritime**

- **FA** Scholar Fab
– Le Havre

T

TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE SERVICE MÉDICO-SOCIAL

● Manche

- FA AFPA Normandie
– Cherbourg-en-Cotentin
- FA AFPA Normandie
– Coutances

● Orne

- FA Maison familiale rurale de Trun-Argentan
– Argentan

TITRE PROFESSIONNEL ANIMATEUR EN GÉRONTOLOGIE

● Calvados

- FAS Maison familiale rurale
– Maltot

● Seine-Maritime

- FAS Maison familiale rurale
– Tôtes

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT DE VIE AUX FAMILLES

● Calvados

- FA AFPA Normandie
– Caen
- FA Lycée professionnel de l'Oasis
– Caen
- FA Lycée professionnel Saint-Joseph
– Deauville

● Manche

- FA AFPA Normandie
– Cherbourg-en-Cotentin

● Orne

- FA AFPA Normandie
– Alençon
- FA Lycée Saint-Thomas d'Aquin
– Flers
- FA Maison familiale rurale de Trun-Argentan
– Argentan

● Seine-Maritime

- FA IFPRA
– Barentin

- FA Lycée Gustave Flaubert
– Le Grand-Quevilly
- FA Lycée Pablo Neruda
– Dieppe

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE

● Calvados

- FA AFPA Normandie
– Caen

● Orne

- FA AFPA Normandie
– Alençon

● Seine-Maritime

- FA AFPA Normandie
– Le Havre
- FA AFPA Normandie
– Saint-Etienne-du-Rouvray

TITRE PROFESSIONNEL ENCADRANT TECHNIQUE D'INSERTION

● Orne

- FA AFPA Normandie
– Alençon

TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE COORDINATEUR SERVICES AU DOMICILE

● Manche

- FA AFPA Normandie
– Coutances

TITRE PROFESSIONNEL SECRÉTAIRE ASSISTANT MÉDICO-SOCIAL

● Calvados

- FA CFA Sainte-Ursule
– Caen
- FA Scholar Fab
– Caen
- FA SUP4S
– Caen
- FA Alinéa Formation
– Mont-Saint-Aignan
- FA Scholar Fab
– Le Havre



Atrium · 115 Boulevard de l'Europe · 76100 Rouen
Cideme · Place de l'Europe · 14200 Hérouville-Saint-Clair

